

TMG HEALTH, 클라이언트들이 신속하게 실시간 데이터에 액세스할 수 있는 환경 구축



소프트웨어 및 서비스

Red Hat® JBoss® Enterprise Application Platform

Red Hat JBoss BPM Suite

Red Hat JBoss Developer Studio

Red Hat JBoss Fuse

Red Hat Enterprise Linux®

Red Hat Consulting

TMG Health는 Medicare(노인의료보험제도)와 Medicaid(저소득층 의료보장제도) 시장의 최대 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO: Business Process Outsourcing) 업체입니다. TMG Health는 느린 배치(batch) 처리 중심의 레거시 애플리케이션 환경으로 인해 클라이언트들에게 지속적인 데이터 가시성과 액세스를 제공하기 어려웠습니다. TMG는 Red Hat Consulting의 도움을 받아 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform과 기타 Red Hat 솔루션을 활용하는 새로운 애플리케이션 플랫폼을 구축했습니다. 그 결과, TMG는 개발 시간과 비용을 줄이고 클라이언트들에게 실시간 데이터 액세스와 가시성을 제공할 수 있게 되었습니다.



의료 산업

1,500명의 임직원

“Red Hat은 여타 주요 벤더들에게서는 기대할 수 없는 경쟁력 있는 가격대를 제공했습니다. 또한, Red Hat과 함께 성장할 수 있다는 확신이 들었습니다. 20명의 관리자와 막대한 비용을 요구하는 IBM 제품을 구입하고 싶지 않았습니다.”

니콜라스 보츠(NICOLAAS BOTES),
TMG HEALTH의 엔터프라이즈 아키텍처 총괄 디렉터

주요 개선 효과

- 개발 라이프사이클 75% 단축
- 시장 도달 범위를 50% 증가시킬 수 있는 가능성 확보
- 개발 비용 60% 절감을 통한 투자수익률(ROI) 향상



한국레드햇 홈페이지
<https://www.redhat.com/ko>
www.facebook.com/redhatkorea
 구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com
www.redhat.com/ko

“우리는 Red Hat Consulting 팀과 신속한 응대로 지속적으로 소통하고 있습니다. 이들은 지속적으로 소프트웨어를 업데이트하고 모든 질문에 답을 해줍니다. 단연 최고입니다.”

니콜라스 보츠(NICOLAAS BOTES),
TMG HEALTH의 엔터프라이즈
아키텍처 총괄 디렉터

레거시 기술로 인한 데이터 액세스 지연

TMG Health는 Medicare(노인의료보험제도)와 Medicaid(저소득층 의료보장제도) 시장의 최대 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 업체입니다. 이 회사는 자체 클라이언트, 건강 보험 및 건강 보험 회사와 관련한 의료비 청구, 보험금 처리 및 고객 서비스 업무를 수행하며 매일 300만 건 이상의 파일 피드를 제공합니다. 하지만 레거시 기술로 인해 클라이언트들이 자체 고객들을 효과적으로 지원하는 데 필요한 실시간 데이터 액세스를 제공하지 못했습니다.

니콜라스 보츠(NICOLAAS BOTES), TMG 엔터프라이즈 아키텍처 총괄 이사는 “TMG와 고객 모두를 위한 패러다임 전환이 필요했습니다. 제한된 시간에 데이터를 처리하는 게 아니라 실시간으로 처리하는 변화가 필요했습니다.”라고 밝혔습니다.

TMG의 데이터 상호 작용과 통합은 배치(batch) 피드에서 매일 한 번에서 한 달에 한 번 정도 정도의 주기로 이루어졌지만, 클라이언트들은 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 즉각적이고 지속적인 상호 작용이 이루어지기를 원했습니다. 예를 들어, 환자가 오전에 의사에게 진료를 받았는데 그로 인해 자신의 사후 정산 총액 제한 한도가 초과될 수 있습니다. 그날 늦게 처방전을 작성할 때, 이미 총액제한 한도에 도달한 것을 약국이 알 수 없다면, 그 환자는 비용을 지불하고 나중에 환급받아야 할 수도 있습니다.

보츠(Botes)는 “업무 운영을 현대화하는 것이 시급했습니다. 특히, 사내에 대규모 인프라를 구축하지 않으면서, 이를 추진해야 했습니다.”라고 설명했습니다.

가시성 및 효율성 향상을 위한 솔루션 모색

TMG는 솔루션을 찾기 위해 IBM과 Red Hat을 비롯한 여러 벤더들을 비교했습니다. 그리고 경쟁력있는 가격대와 여러 이점들을 고려해 Red Hat을 선택했습니다.

보츠(Botes)는 “Red Hat은 여타 주요 벤더들에게서는 기대할 수 없는 경쟁력 있는 가격대를 제공했습니다. 또한, Red Hat과 함께 성장할 수 있다는 확신이 들었습니다. 20명의 관리자와 막대한 비용을 요구하는 IBM 제품을 구입하고 싶지 않았습니다.”라고 밝혔습니다.

고객들 실시간으로 지원하기 위해 TMG는 다음과 같이 Red Hat 솔루션을 활용해 레거시 구성 요소를 대체하는 새로운 MOMS (Medicaid Operating Model Strategy) 플랫폼을 구축했습니다.

- Microsoft Internet Information Services (IIS) 7.5 웹 서버 기반 소프트웨어를 플랫폼의 핵심 역할을 수행하는 Red Hat JBoss EAP (Enterprise Application Platform)로 교체
- Microsoft .NET Framework, IBM WebSphere JavaTM 기반 도구와 사용자 정의 코딩을 Java 기반 Red Hat JBoss Middleware로 교체
- 레거시 웹 애플리케이션 및 사용자 정의 통합을 Red Hat JBoss Fuse, Red Hat JBoss Enterprise Application Platform 및 오픈 소스 포털 및 협업 솔루션인 Liferay로 교체
- 운영 시스템 지원을 위해 Red Hat JBoss BPM Suite, Red Hat JBoss Developer Studio 및 Red Hat Enterprise Linux 배포

아울러 TMG는 내/외부 요청의 입력 창구 역할을 하고 다음과 같은 기능들을 제공하는 API(Application Program Interface) 게이트웨이를 구현했습니다.

- 리덕션(Redaction)
- API 버저닝
- 인증
- 콘텐츠 기반 라우팅
- Throttling
- 엔터프라이즈 통합 패턴

TMG는 이러한 API 게이트웨이의 기반으로 Red Hat JBoss Fuse를 구현했습니다. Red Hat JBoss Fuse는 보안 API와의 인터페이스를 통해 비즈니스와 데이터 서비스를 보호하고 감사, 리덕션(redaction) 및 변환 기능을 제공합니다. 또한, 이를 통해 TMG는 메트릭을 추적하고 기록함으로써 소프트웨어 및 통합 지점 내에 있는 문제와 비효율성을 찾아낼 수 있게 되었습니다.

TMG는 레거시 애플리케이션을 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform으로 마이그레이션하기 위해 Red Hat Consulting과 협력했습니다. Red Hat의 전문가들은 데이터 소스 검증, 도메인 모드, 고가용성(HA)을 위한 구성 변경을 제안했습니다. 또한, Red Hat의 컨설턴트는 CLI와 웹 인터페이스를 포함한 관리 콘솔 기술에 대한 지식을 전수했으며, 이를 통해 자동 배포 기능을 확대하고 사람의 실수를 줄일 수 있었습니다. 아울러 Red Hat은 TMG가 PoC(Proof-of-Concept) 엔터프라이즈 통합 패턴을 개발하고 Red Hat JBoss BPM Suite를 배포하며 관련 문제 해결할 수 있도록 지원했습니다.

TMG와 클라이언트를 위한 주요 향상

효율성 향상

Red Hat의 새로운 솔루션을 도입한 TMG는 Red Hat JBoss Fuse에 포함된 Apache Camel을 활용해 패턴 기반 통합을 개발하고 있습니다. 이를 통해 개발자들은 통합 소프트웨어의 개발/유지 관리보다는 비즈니스 가치를 높이는 서비스에 집중함으로써 신속하게 통합을 개발하게 될 것입니다. 이 솔루션은 개발 라이프사이클을 75% 단축했으며, 그 결과, 개발 비용을 60% 절감했습니다.

보츠(Botes)는 “통합은 가성비가 매우 높은 필수적인 기능입니다.

또한 Red Hat 솔루션의 효율성은 TMG가 보다 효과적으로, 정확하게 데이터를 추적함으로써 정부 규정을 준수할 수 있도록 합니다. 정부가 새로운 규정 요건을 발표하면, TMG는 보다 빠른 시간 내에 개발해 즉시 새로운 규칙을 적용할 수 있습니다.

경쟁력 강화

TMG는 현재 다른 BPO 업체에서는 지원하지 못하는 실시간 등록 등 많은 추가 서비스를 고객들에게 제공할 수 있게 되었습니다. 이는 마켓쉐어를 잠재적으로 50% 증가시킬 수 있는 새로운 수익원을 형성하고 있습니다.

보츠(Botes)는 “이제 신규 고객들을 빠르고 수월하게 확보할 뿐만 아니라, 고객의 총소유비용을 낮출 수 있습니다. 이번 구현을 통해 건강 보험회사들에게 매우 매력적인 옵션을 제공할 수 있게 되었습니다.”라고 설명했습니다.

향상된 지원

단일 기술 제품군으로 시스템을 통합함에 따라, TMG는 보다 쉽게 지원할 수 있는 애플리케이션을 개발할 수 있게 되었습니다. 또한, TMG는 Red Hat으로부터 자체 솔루션에 대한 엔터프라이즈급 지원을 받았습니다.

“우리는 Red Hat Consulting과 지속적으로 소통하고 있으며, 매우 신속한 응대가 이루어지고 있습니다. 이들은 지속적으로 소프트웨어를 업데이트하고 모든 질문에 답을 해줍니다. 단연 최고입니다.”

항상된 자동화

Red Hat JBoss Fuse를 통해 TMG는 자체 소프트웨어를 보다 효율화했으며 새로운 자동화 방법을 찾을 수 있었습니다. 패턴링(Patterning) 개발은 개발자들이 통합보다는 비즈니스 로직에 더욱 집중할 수 있도록 했습니다. 또한, TMG는 메트릭과 데이터를 활용해 클라이언트에게 더욱 효과적으로 지원할 수 있습니다. 예를 들어, TMG는 자사 시스템에서 더 많은 대역폭을 구매한 클라이언트의 요청에 우선 순위를 부여해 응답 시간을 보장할 수 있습니다.

수백만 명의 소비자들을 위한 의료 서비스 향상

배치(batch) 처리에서 실시간 데이터 처리로 전환하면서, TMG와 클라이언트뿐만 아니라 수백만 명의 소비자들도 상당한 혜택을 받았습니다. 예를 들어, 사후 정산 총액 제한 한도에 도달한 지 몇시간 뒤에 약국을 방문한 환자는 처방전 비용을 지불할 필요가 없습니다.

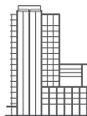
보츠(Botes)는 “약국은 그날 아침 환자가 총액 제한 한도에 도달했다는 것을 실시간으로 파악할 수 있습니다. 이에 따라, TMS는 새로운 환경을 통해 소비자 경험을 향상시키고 있습니다. 많은 의료 업체들이 보험금을 심사하기 위해 무거운 배치(batch) 처리 시스템을 여전히 사용하고 있지만, 우리는 실시간 기능을 갖춘 21세기로 시스템을 전환하고 있습니다.”라고 자신했습니다.

앞으로도 Red Hat 솔루션은 TMG가 계속해서 변하는 정부 규정을 준수하고 지속적으로 표준화할 수 있도록 지원할 것입니다. 또한, BPO 라이프사이클 전반에 걸쳐 데이터를 제공함으로써 클라이언트에게 항상 경쟁력 있는 서비스를 제공할 수 있도록 할 것입니다.

보츠(Botes)는 “클라이언트들은 이제 어디서든 데이터에 액세스할 수 있습니다. BPO 산업에서는 클라이언트들이 더 많은 데이터를 파악할수록, 만족도와 생산성이 높아질 것입니다. 이는 업계 판도를 바꾸어놓고 있습니다.”라고 강조했습니다.

TMG HEALTH 소개

TMG Health는 Medicare(노인의료보험제도) Part D 및 관리형 Medicaid 제도(저소득층 의료보장제도)에 대한 의료비 청구, 보험금 처리 및 고객 서비스 업무를 포함해 Medicare Advantage를 위한 비즈니스 프로세스 아웃소싱 솔루션을 제공하는 대표적인 전국 사업자입니다. TMG Health는 17년 이상 정부 시장에 독점적으로 기술 서비스를 제공한 경험을 토대로 건강보험 프로세스, 규제 요구 사항 및 각 제도들이 정부 시장에서 직면하는 일상적인 과제에 관한 독보적인 지식을 보유하고 있습니다.



레드햇 소개

Red Hat은 오픈소스 소프트웨어 솔루션 분야의 글로벌 선도기업으로서 안정적인 고성능 클라우드, Linux, 미들웨어, 스토리지 및 가상화 기술들에 대한 커뮤니티 기반 접근 방식을 활용하고 있습니다. 또한, 전세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드를 다수 수상한 바 있습니다. 전 세계적으로 기업과 파트너, 오픈소스 커뮤니티를 잇는 가교로서 Red Hat은 고객들이 미래 IT 자산의 준비와 성장을 위해 자원을 활용할 수 있도록 혁신적인 관련 기술들의 개발을 돕고 있습니다.



한국레드햇 홈페이지
<https://www.redhat.com/ko>
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com

www.redhat.com/ko
INCO350259_0316