



# Ansible 소개 (IT Automation & Configuration Management)

**KHAN**  
[ a p m ]

## KHAN [ a p m ]

### Development Process



WATERFALL



AGILE



DEVOPS



### Application Architecture



MONOLITHIC



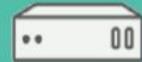
N-TIER



MICROSERVICES



### Deployment & Packaging



PHYSICAL SERVERS



VIRTUAL SERVERS



CONTAINERS



### Application Infrastructure



DATA CENTER



HOSTED

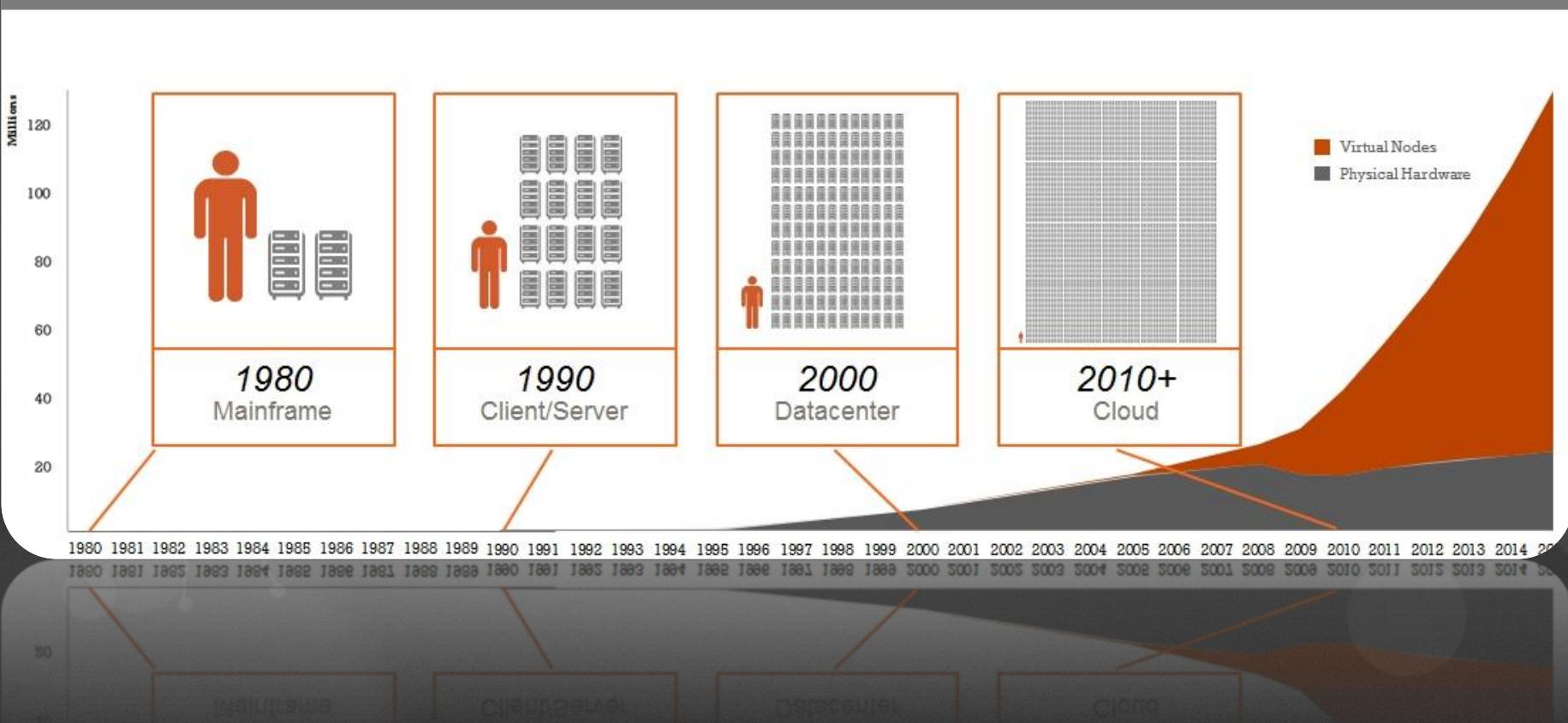


CLOUD



# Increasing scale and complexity means we need admin automation

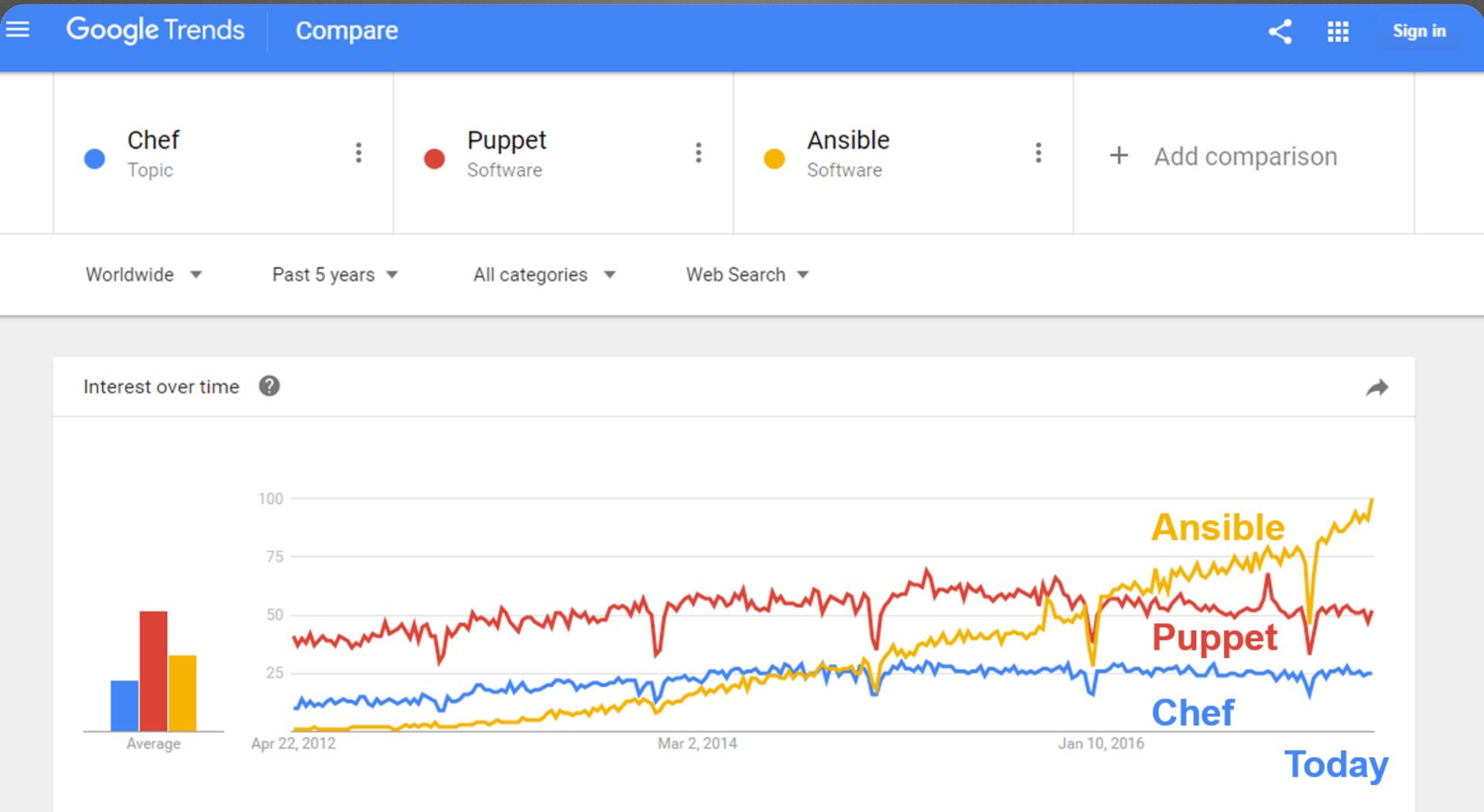
## Scale x Complexity > Skills



*Opscode gets more venture dough for its Chef*

*From - <http://goo.gl/dLcjS>*

# Global Google Trends : Ansible vs. Puppet vs. Chef





redhat<sup>®</sup>

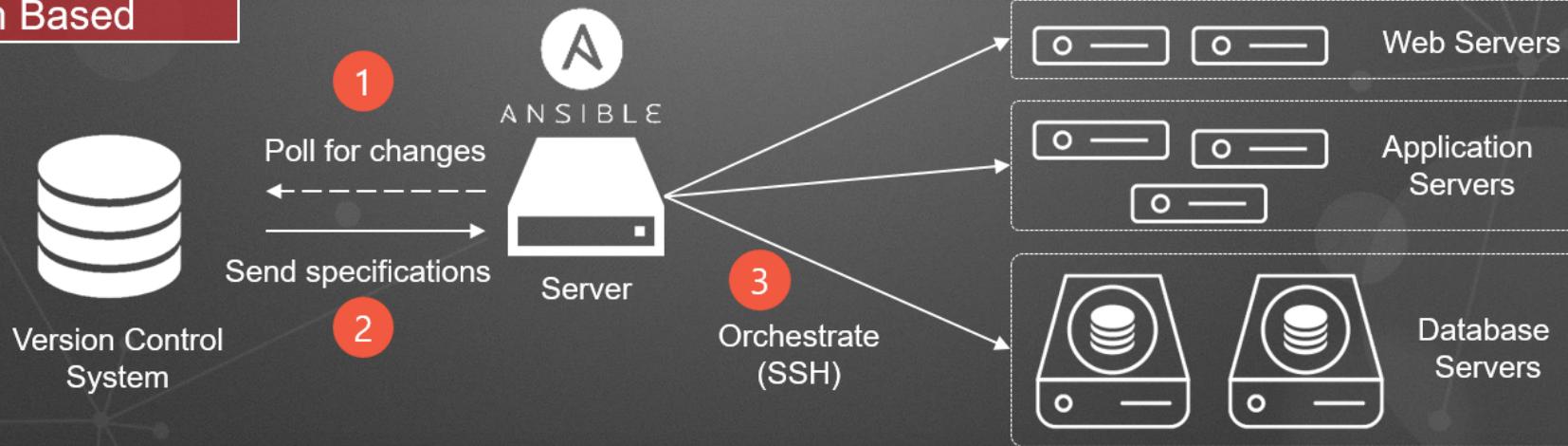


Red Hat acquired Ansible at year end 2015

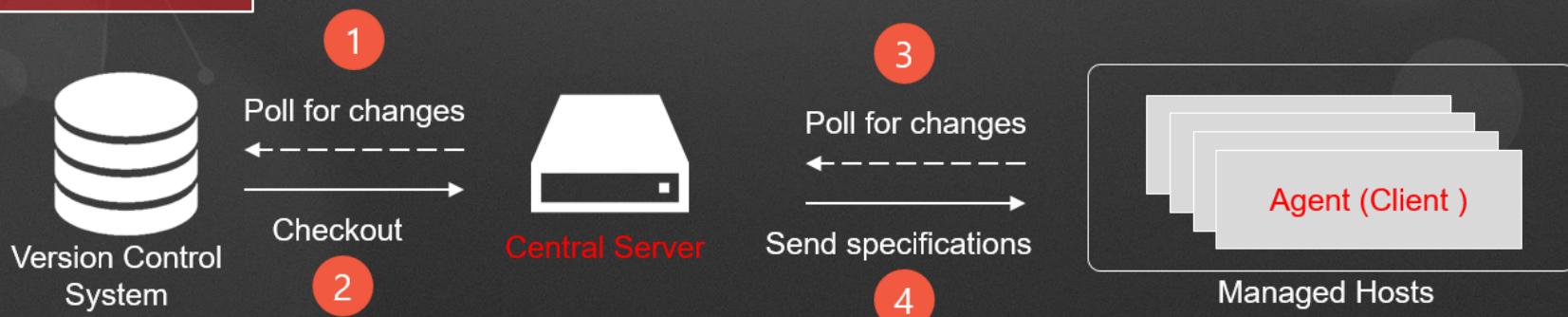
# Push Based vs. Pull Based

- Puppet과 Chef는 Pull based Tool
  - 대상 서버에 있는 Agent들은 주기적은 중앙 서버에 구성정보를 확인
- Ansible은 Push based Tool

## Push Based



## Pull Based



# Infrastructure as Code 영역

- **Bootstrapping**
  - 플랫폼 자체 또는 서버로서 OS가 이용 가능한 상태를 만드는 도구
  - 가상머신이나 컨테이너, 클라우드에 대해 API를 이용해 자원 할당
- **Configuration**
  - 서버에 미들웨어 설치나 각종 설정
  - 서버 구성 관리의 자동화에 해당되는 부분
- **Orchestration**
  - 자원과 관련된 서비스 제공
  - 구축 끝난 환경에서 필요한 작업

# Provisioning Activity

*Orchestration*

애플리케이션 서비스 배포

*Configuration*

시스템 configuration

*Bootstrapping*

클라우드,  
VM, 컨테이너  
이미지 실행

OS  
설치

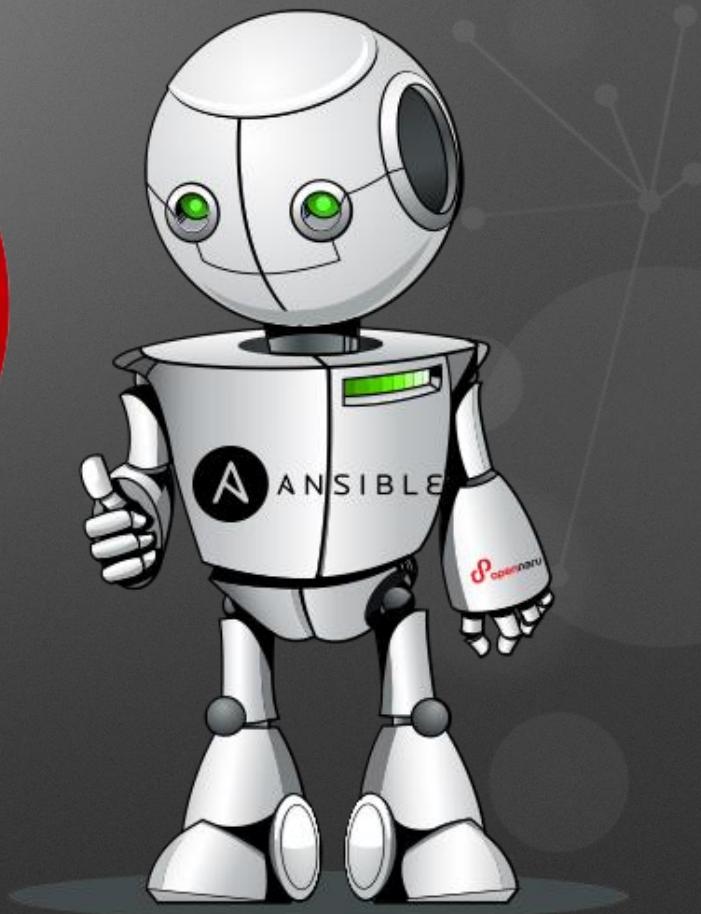
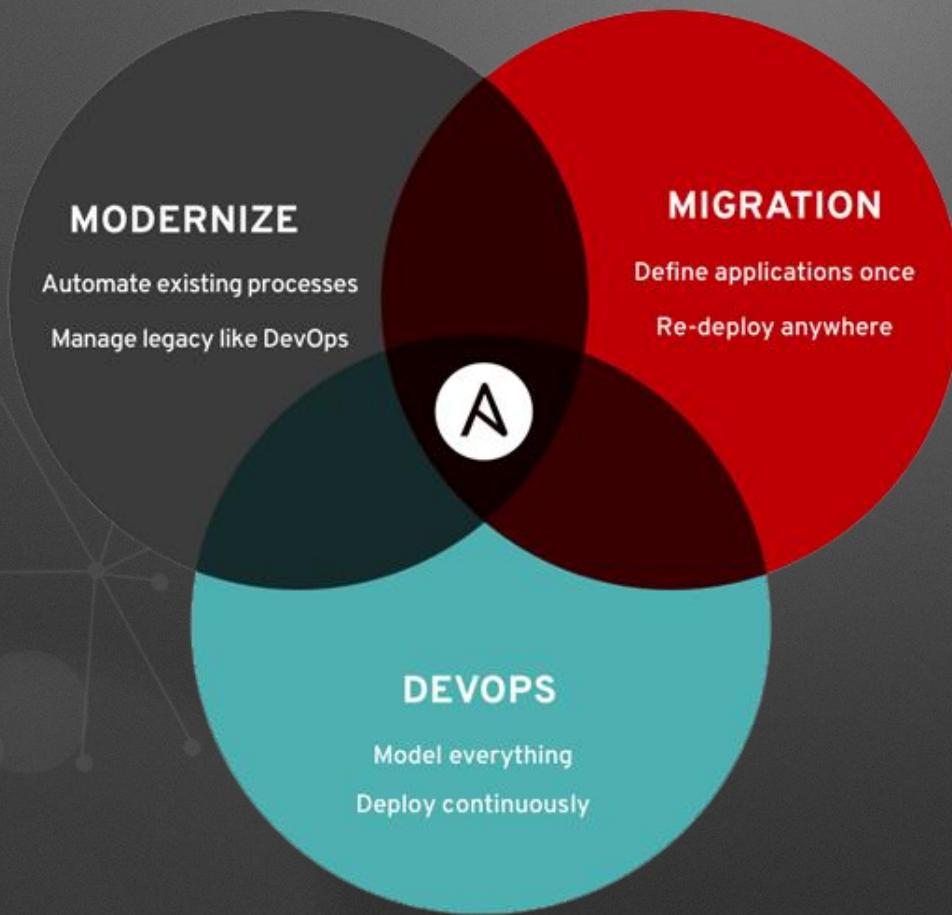
ANSIBLE

Kickstart

*Source : Provisioning Toolchain (Velocity2010) by Lee Thompson*

# Comparison : Ansible vs. Puppet vs. Chef

제품	Puppet	Chef	Salt	Ansible
업체	Puppet Labs	Opscode	SaltStack	AnsibleWorks
출시	2005년	2009년	2011년	2012년
프로그래밍 언어	Ruby	Ruby/ Erlang (서버)	Python	Python
도입 사례	◎	◎	△	◎
정보량	○	○	△	◎
확장성	◎	○	○	◎
공유 저장소	Puppet Forge	Opscode Community		Ansible Galaxy
Web UI	◎	◎	○	◎ (Ansible Tower)
정의 파일	자체 DSL (Ruby 기반)	YAML	자체 DSL (Python 기반)	YAML
에이전트 설치	필요	필요	필요	불필요
시스템 복잡성	△	△	△	◎



# Ansible Core & Ansible Tower

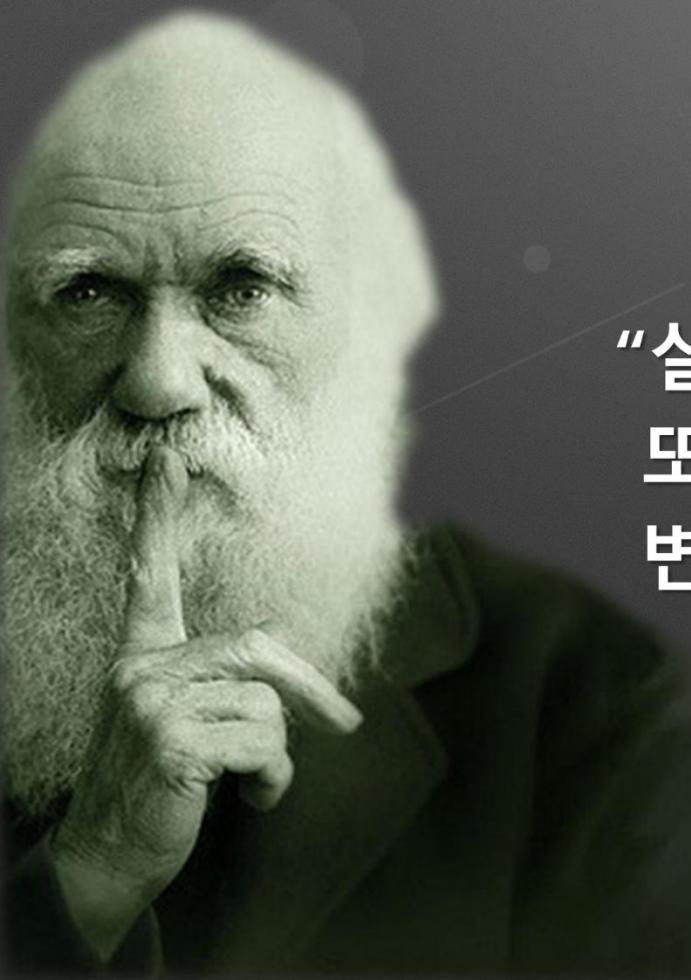


ANSIBLE



**ANSIBLE  
TOWER**  
by Red Hat®

- 오픈소스로 제공되고 있는 Ansible (Core)
  - 레드햇 제품으로 제공되지 않음  
(※ 2016년 9월말 기준)
- 
- Red Hat에서 서브스크립션으로 제공하는 제품
  - 많은 Red Hat 제품과 연계되고, 오픈소스 Ansible Core에 많은 기능이 추가



“살아 남는 종(種)은 강한 종이 아니고,  
또 우수한 종도 아니다.  
변화에 적응하는 종이다.”

- *Charles Darwin, 1809*

# Introduction to Ansible

# Ansible Tower

- Ansible Tower는 다양한 관리 기능을 제공하고
- 사용자는 Ansible Tower 통해 Ansible을 실행



RED HAT<sup>®</sup>  
ANSIBLE<sup>®</sup>  
Tower

작업 제어(Control)

시각화(Knowledge)

권한 관리(Delegate)



RED HAT<sup>®</sup>  
ANSIBLE<sup>®</sup>  
Engine

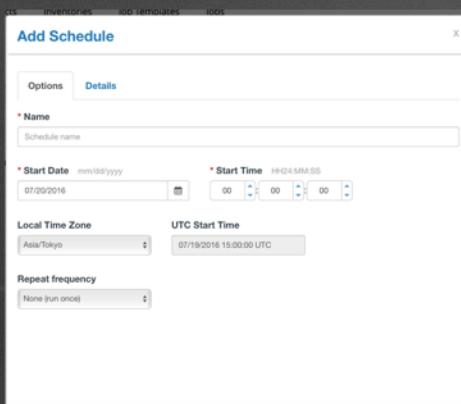
단순함 (Simplicity)

강력함 (Powerful)

Agentless (에이전트 불필요)

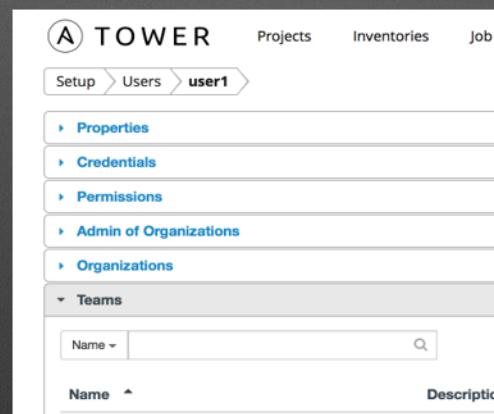


## 작업 제어(Control)



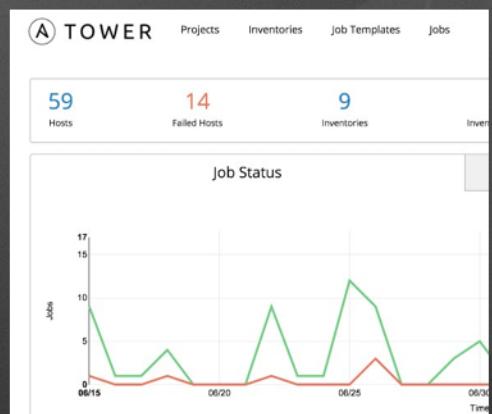
This screenshot shows the 'Add Schedule' interface in Ansible Tower. It includes fields for 'Name', 'Start Date' (07/20/2016), 'Start Time' (00:00:00), 'Local Time Zone' (Asia/Tokyo), and 'Repeat frequency' (None (run once)).

## 권한 관리(Delegate)



This screenshot shows the user profile for 'user1' in Ansible Tower. It includes sections for 'Properties', 'Credentials', 'Permissions', 'Admin of Organizations', 'Organizations', and 'Teams'. The 'Teams' section lists a team named 'user1'.

## 시각화(Knowledge)



This screenshot shows the Ansible Tower dashboard. It displays metrics: 59 Hosts, 14 Failed Hosts, 9 Inventories, and 17 Jobs. Below these, a chart titled 'Job Status' shows the number of jobs over time, with a green line fluctuating between 0 and 17.

- 스케줄에 따른 작업
- 중앙 통제 작업 / 일괄 실행
- Ad-hoc Command 실행
- 작업 추상화

- 사용자 인증 기능 (로그인)
- 사용자/팀 별 권한 설정

- 대시 보드
- Job의 실행 결과
- Job Template 실행 결과
- 업데이트 실행
- Inventory/Host 실행 결과

# ANSIBLE TOWER

## ANSIBLE TOWER

### AUDITING

Ansible 작업 실행 기록  
를 드릴 다운 모니터

### ACCESS CONTROL

역할 기반ACL,  
LDAP과의 연계

### DELEGATION OF CREDENTIALS

작업 실행의 권한 관리

### JOB SCHEDULING

각종 작업 예약  
및 자동 실행  
상태 목록

### 카탈로그 관리

Playbook의 종류와 대상 자원을 그래픽으로 관리

### PUSH-BUTTON LAUNCH

작업 실행을 한 번의 클릭으로 시작

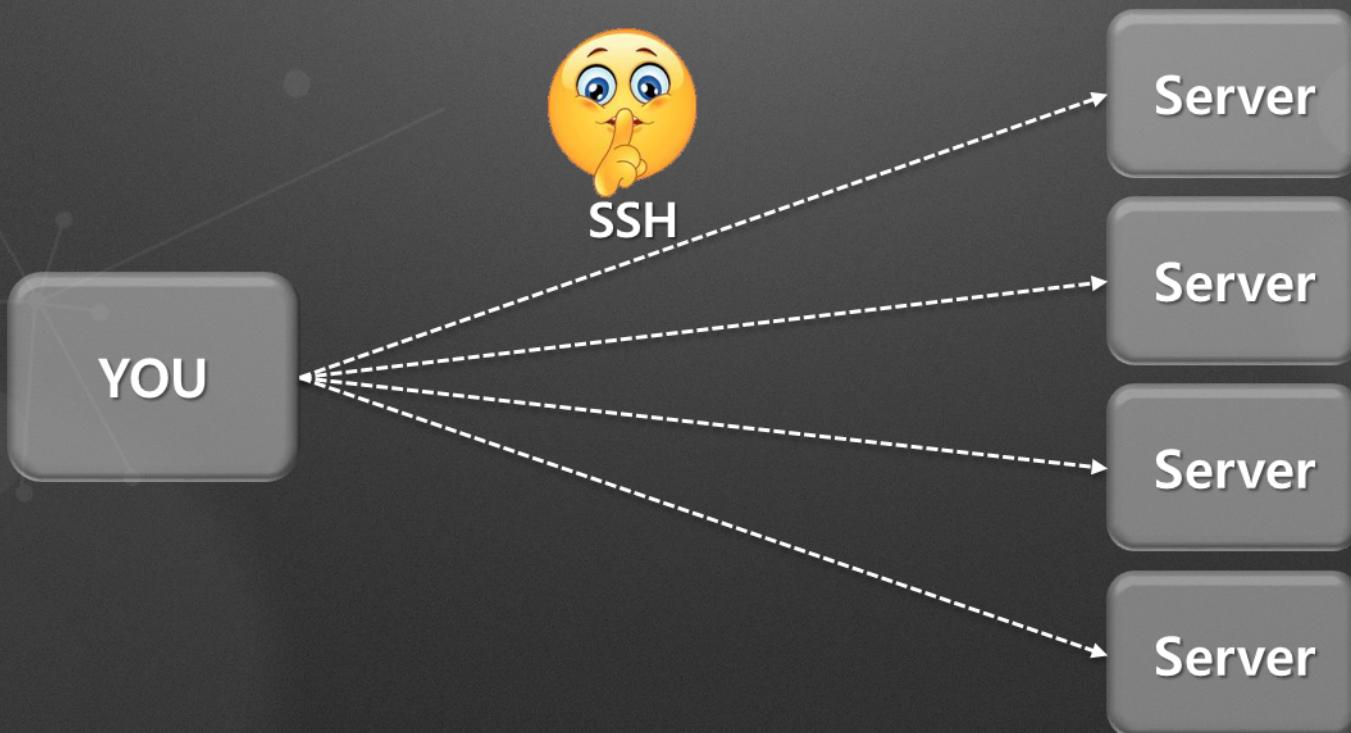
### API & CLI

RESTful API 를 제공하기 때문에  
외부에서 API연계 가능.  
Tower CLI 를 통해 다른 도구와 통합



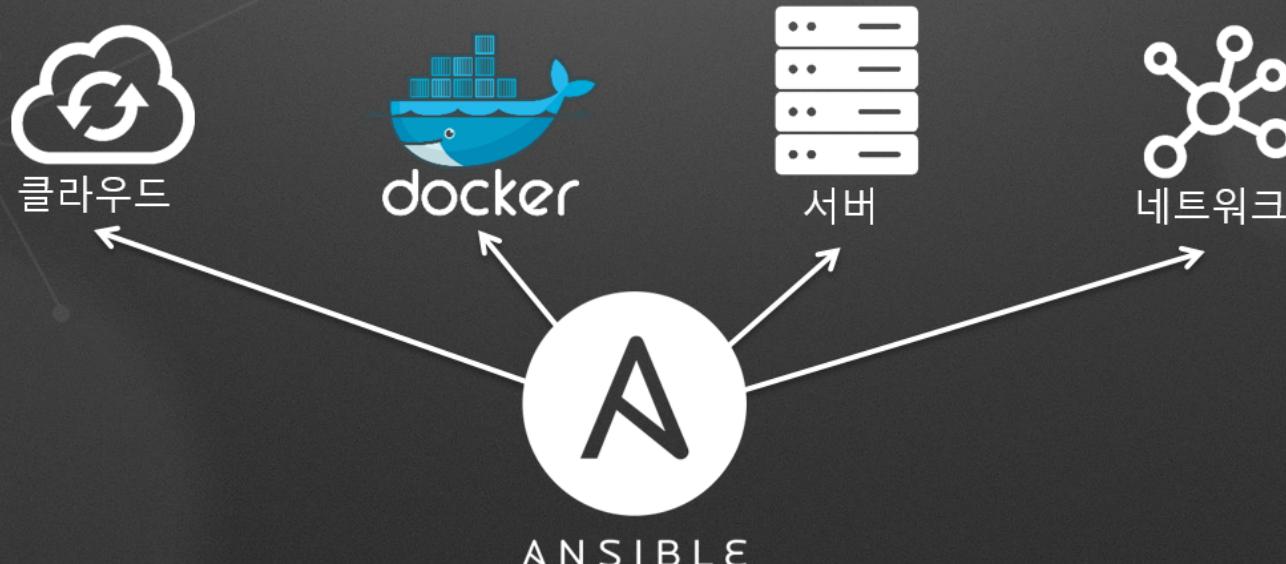
# Ansible works

- Ansible works via SSH.
- No Master Server!
- No Agent on the Server is required.
- Configuration In YAML



# What is Ansible?

- 설치/배포
  - 패키지 인스톨, 설정 변경, 파일 전송, 서비스 시작/정지 등을 원격 조작
- 오케스트레이션
  - 서버, 네트워크, 서비스, 로드 밸런스, 방화벽(fire wall) 설정 및 배포를 자동화
- 구성 관리 도구
  - 신규시스템 구축이나 일상적인 운영 업무를 텍스트 파일화



# ANSIBLE FEATURES



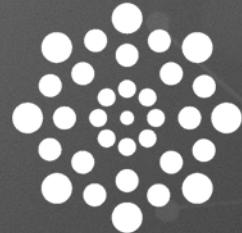
## Agentless

- 에이전트가 필요 없는 환경
- OpenSSH & WinRM 지원
- 즉각적인 사용 가능
- 높은 효율성과 보안성



## Simple

- YAML 형식의 읽고 쓰기 쉬운 설정 파일
- 프로그래밍 스킬이 필요하지 않음
- 팀 간의 작업 공유가 쉬움
- 면등성 지원
- 높은 생산성



## Powerful

- 700개 이상 대다수의 서버와 네트워크 장비 지원
- 동시에 다수의 대상 서버에서 실행
- Bootstrap 부터 설정 변경까지 원스톱 실행
- 완벽한 구성 관리, 오케스트레이션, 배포

# Ansible 로 자동화할 수 있는 것



프로비저닝



오케스트레이션

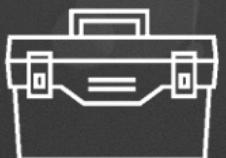


구성 관리

- 소프트웨어 설치
- 구성/설정 변경
- 파일 전송

- 다양한 서버와 장비에 대한  
작업 자동화
- Server / Router / Switch / FW /  
**Load Balancer / Storage /**  
**Database /Cloud etc...**

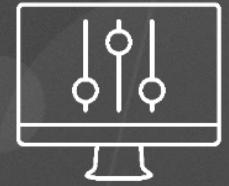
- 서비스 시작과 종료
- 상태 파악과 확인
- Batch 처리
- 업데이트 실행
- 보안 패치



- 안전성 향상
  - 휴먼 에러 방지
  - 작업자에게 의존하지 않음 (인력 의존성 탈피)
  - 변경 이력 관리 : 누가, 언제, 무엇을?
  - 작업계획과 운영 환경의 차이 감소
- 작업 효율 향상
  - 대상 서버 수와 상관없이 구축할 수 있으며, 병렬 실행
  - 장시간 작업이나 야간 작업에 대한 인력의존성 탈피
  - 신속한 릴리스 작업
- 다른 툴과 통합하여 자동화와 효율성 향상
  - 버전 관리툴(git, svn...)에 의한 순서/설정 관리
  - 자동 테스트 툴에 의한 환경 테스트(serverspec등 )
  - 각종 CI툴과의 자동 연계 (jenkins등 )
  - 모니터링 도구와 연계된 장애 대응 자동화(zabbix, nagios등 )
  - Slack등과 연계해 채팅 베이스에서의 운용 작업 실행

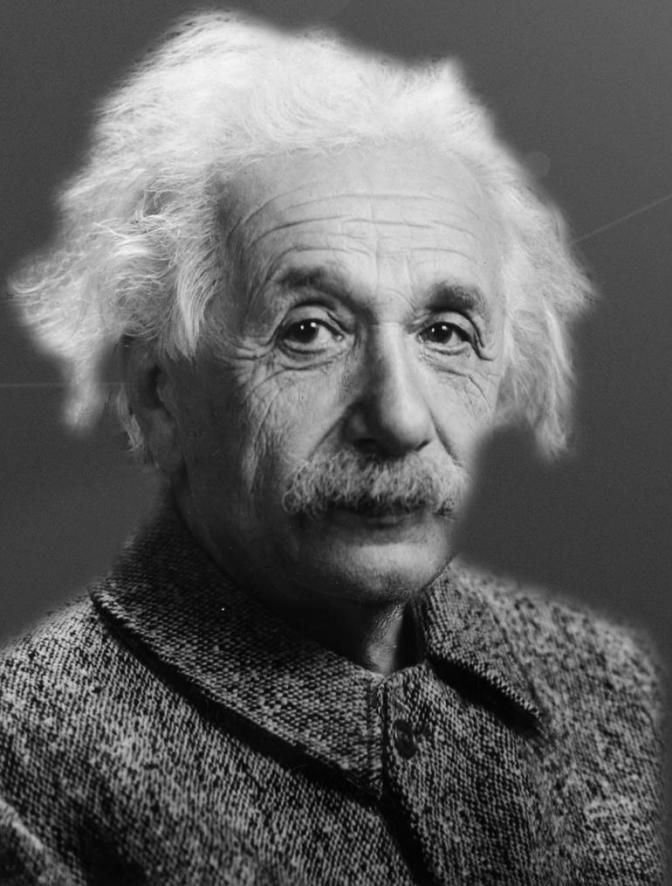
# Ansible 에 의한 오토메이션

- **bootstrap**
  - IaaS를 위한 관리 API나 각종 커멘드를 이용하여 OS환경과 네트워크 설정
- **설정 관리**
  - OS 설정
    - 유저, 그룹 생성 등
  - 각종 미들웨어 설치/구성
  - 각종 서비스와 **demon** 관리
  - 어플리케이션 배포
    - 소스 코드/빌드 애플리케이션 배포
    - 설정 파일 수정
- **오케스트레이션**
  - 여러 서버의 구성을 정리해 하나의 시스템에서 관리
    - 부하 상황에 따른 Scale Out
    - 서비스 신규 추가나 다운을 모니터링



# Idempotency ( 면등성 )

- 면등성 (Idempotency)
  - 연산을 여러 번 적용하더라도 결과가 달라지지 않는 성질
  - 여러 번 적용해도 결과는 바뀌지 않는다.
  - 바뀌는 것이 없으면 당연히 배포되어도 바뀌지 않는다.
  - 바뀌는 부분이 있으면 그 부분만 반영된다.
- Ansible 면등성
  - 대부분이 면등성을 제공한다.
  - 면등성을 제공하지 부분(모듈)
    - shell, command, file module



**“The measure of intelligence is  
the ability to change”**

*- Albert Einstein*

# Ansible Architecture

# Ansible Architecture



# Inventory 파일

- inventory 파일은 리모트 서버에 대한 meta 데이터를 기술하는 파일
- 관리 대상 서버를 기술
  - 호스트명
  - IP주소
  - ssh 사용자명
- remote host를 Grouping 할 수 있음
- 기본 파일은 /etc/ansible/hosts
- ansible-playbook 커멘드의 i 옵션으로 지정

[db]

db-1.example.com  
db-2.example.com  
db-3.example.com

[app]

app-1.example.com  
app-2.example.com

그룹

# Playbook 예제

- ansible-playbook 커멘드의 실행
- \$ ansible-playbook i inventory\_file playbook.yml

TARGET  
섹션

VARS  
섹션

TASKS  
섹션

모듈

```

---
- name: Apache 설치와 실행          #Playbook의 설명
  hosts: app                         #app 그룹
  remote_user: root                  #리모트 사용자
  vars:
    http_port: 80                    #변수
    max_clients: 200
  tasks:                                TASK
    - name: httpd의 인스톨          #실행하는 순서의 내용
      yum: pkg=httpd state=latest   #실행시에 처리마다 표시되는 이름
    - name: Apache config 파일에 변수를 설정해 전개
      template: src=/srv/httpd.j2 dest=/etc/httpd.conf
    - name: httpd를 기동
      service: name=httpd state=running
  
```

실행 순서

# playbook

- playbook은 ansible의 환경 설정, 배포를 가능케 함
- YAML 문법을 사용하여 정의
- linux 기반 권한 관리 (user, group) 지원
- 하나의 playbook은 하나 또는 그 이상의 'play'를 정의하며, play의 목적은 여러 호스트들에 잘 정의된 'role'과 'task'를 매핑하는 역할을 맡음
- 그 외의 기능 들
  - 반복 (with\_item, with\_nested, until ...)
  - 조건 분기 (when, register, ...)
  - 다른 playbook 참조 (include, role, ...)
  - 외부 정보 참조
  - 환경 변수, 파일 등 (environment, lookup, vars\_prompt,...)
  - 커스텀 모듈을 이용한 확장

# YAML 형식이란

- '야블'이라 발음
- YAML은 마크업이 보다는 구조화 된 데이터를 표현하기 위한 텍스트 형식의 포맷
  - 사람이 쉽게 읽을 수 있는' 데이터 직렬화 양식
  - 마크업 언어와 다르기 때문에 읽기 쉽고, 쓰기 쉽고, 알기 쉽다
- yaml 이라는 이름은 'YAML ain't Markup Language' (YAML은 마크업 언어가 아니다.)라는 재귀적인 이름에서 유래되었으나, 'Yet Another Markup Language' (또 다른 마크업 언어) 이 현재 공식적인 약자
- 설정 파일이나 데이터 저장 형식, 로그 파일로 자주 사용
- YAML 형식의 사양에 대해서는 <http://www.yaml.org/> 를 참조

```
[  
    "apple",  
    {  
        "bar": ["baz", "kwa", 3.0, 5]  
    }  
]
```

json



```
- apple  
- bar:  
  - baz  
  - kwa  
  - 3.0  
  - 5
```

YAML

## 태스크(Task)란

- 정형화 된 작업의 열거
- 태스크는 관련 지을 수 있었던 모듈을 호출
- 모듈은 Python나 Bash로 기술되고 있다

tasks:

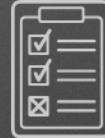
```
- name: check install httpd  
  yum: name=httpd state=latest
```

# 모듈(Module)이란

- 특정 목적을 위해 작성된 Ansible 백엔드
- 주로 Python 으로 구현
- 대표적인 모듈들
  - 패키지 관리
    - yum, apt  
지정 패키지( 및 의존 패키지) 설치
  - 서비스 제어
    - service  
서비스 시작/정지 등
  - 파일 처리
    - File, copy, fetch, template  
파일 배포(copy, template), 파일 수집(fetch) 등
  - 커맨드 실행
    - command, shell  
외부 커맨드 실행과 그 출력 결과 보고 등
  - 소스 코드 관리: git, svn

# Ansible Module

- **Module** : 대상 호스트에서 실행하는 라이브러리를
- 700이상 Module제공
- Ansible 커뮤니티에서 지속적으로 새로운 Module 공개

	Amazon EC2 설정 50 가지 이상		Linux 각종 설정 80 가지 이상		CISCO 스위치 설정 15 가지 이상		OpenStack 설정 40 가지 이상
	Azure 설정 18 가지 이상		DevOps 관련 설정 10 가지 이상		OSS DBMS 설정 7 가지 이상		Vertica 설정 5 가지 이상
	VMWare 설정 20 가지 이상		Big-IP 설정 19 가지 이상		NetApp 설정 15 가지 이상		네트워크 설정 15 가지 이상
	Windows 설정 40 가지 이상		Docker 설정 8 가지 이상		그 외 다수		

[http://docs.ansible.com/ansible/list\\_of\\_all\\_modules.html](http://docs.ansible.com/ansible/list_of_all_modules.html)

# 변수 정의(vars)

- 태스크 섹션 전에 vars: 섹션으로 변수를 정의

```
vars:  
  hello: Hello  
tasks:  
  - name: Hello World  
    debug: msg="{{ hello }} Ansible"
```

## 조건 분기 실행(when)

- 태스크에서 모듈명 다음 줄에서 "when:" 을 기술하여 모듈의 실행 조건을 정의
- 지역 변수나 vars 정의된 변수에 대해 등호와 부등호를 이용하여 조건식이 true의 경우에 실행

tasks:

```
- name: install Apache Web server
  yum: name=httpd state=latest
  when: ansible_os_family == 'RedHat'
- name: install Apache Web server
  apt: name=apache2 state=latest
  when: ansible_os_family == 'Debian' or
        ansible_os_family == 'Ubuntu'
```

# 루프 실행(Loops)

- 태스크에서 모듈명의 다음 줄에서 “with\_000:”으로 기술하여 모듈에{{ item }} 변수를 전달
  - with\_items
  - with\_nested
  - with\_dict
  - with\_lines
  - with\_indexed\_items
  - with\_ini
  - with\_flattened
  - with\_file
  - with\_fileglob
  - with\_first\_found
  - with\_together
  - with\_subelements
  - with\_random\_choice
  - with\_sequence

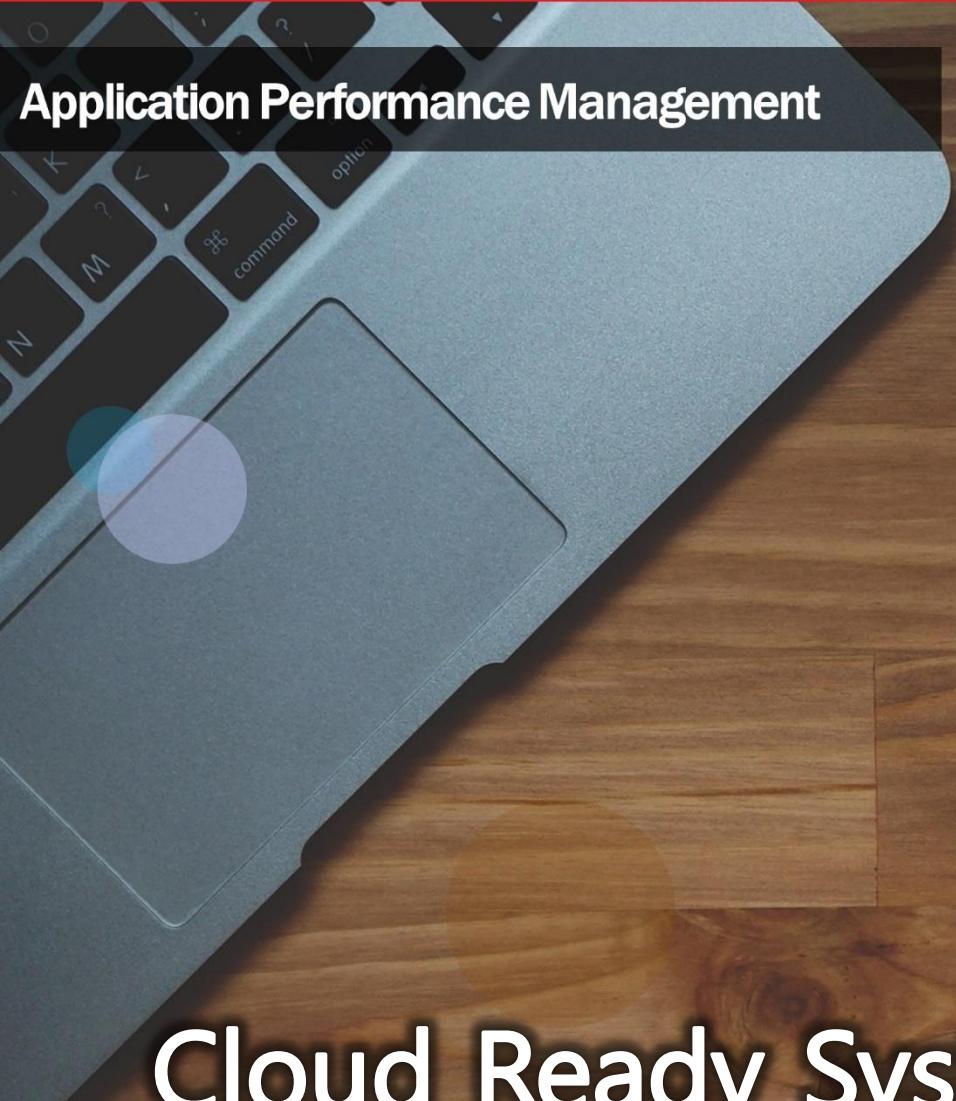
# 템플릿

- YAML 파일 뿐만 아니라 모든 파일에서 활용 가능
- 일반적으로 파일 확장자명을 .j2로 함
  - Index.php.j2
  - Mysql.출.j2
- Template task 일 때 jinja2가 적용 가능(copy task는 적용 안됨 )

tasks:

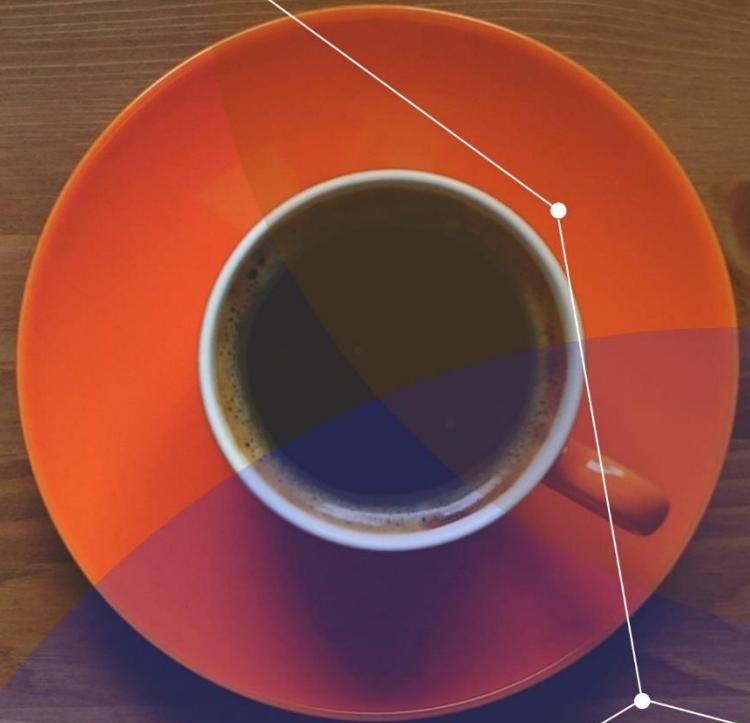
```
- name: deploy my.cnf
  template: src=my.cnf.j2 dest=/etc/my.cnf
```

```
filename: my.cnf.j2
[mysqld]
user = {{ mysql_user }}
port = {{ mysql_port }}
datadir = /var/lib/mysql
socket = /var/lib/mysql/mysql.sock
pid-file = /var/lib/mysqld/mysqld.pid
```



Application Performance Management

Cloud Ready System



**KHAN**  
[ a p m ]

# Provisioning 제품 비교



제품	정의	개발언어	Agent 여부	통신방법
<b>Ansible</b>	<b>YAML</b>	<b>Python</b>	<b>필요없음(SSH)</b>	<b>JSON</b>
<b>Chef</b>	<b>DSL</b>	<b>Ruby</b>	<b>필요</b>	<b>REST / STOMP</b>
<b>Puppet</b>	<b>DSL</b>	<b>Ruby</b>	<b>필요</b>	<b>HTTP SSL</b>

# Ansible이 할 수 있는 일



- 설치
  - OS 패키지 설치 : yum, apt-get, zypper 등
  - Language 패키지 설치 : npm, bower, gem, pip 등
- 다운로드
  - get\_url, wget, git, subversion, fetch 등
- 환경설정 파일 배포
  - copy, template
- 실행
  - shell, command, task, script
- 기타
  - Cloud, Clustering, Database, Crypto, Network, Remote Management, Windows등 다양한 모듈을 제공

# Ansible Playbook을 이용한 Apache 설치



apache\_setup.yml

```
---
```

```
- name : install apache
  hosts : apache
  user: root
```

```
tasks :
```

```
- name : install httpd
  yum: name=httpd state=latest
```

```
- name : start apache service
  service: name=httpd state=running
```

Playbook

Play

Tasks Handler

Modules

/etc/ansible/hosts

```
[apache]
web[01:03].opennaru.com
192.168.11.3
```

Inventory

Install

```
$ ansible-playbook apache_setup.yml
```

# Apache 설정 파일 변경

## apache\_setup.yml

```
---
```

```
- name : install apache  
hosts : apache  
user: root
```

Playbook

Play

```
tasks :
```

```
- name : install httpd  
yum: name=httpd state=latest
```

```
- name : copy httpd.conf file  
template: src=httpd.conf dest=/etc/httpd/conf/httpd.conf
```

Template  
Module

```
- name : start apache service  
service: name=httpd state=running
```

# Apache 설정 파일 변경 – 환경변수



httpd.conf Templates

환경변수

```
ServerRoot "{{ SVC_HTTPD_DIR }}"
```

```
#  
# Listen: Allows you to bind Apache to specific IP  
addresses and/or  
# ports, instead of the default. See also the  
<VirtualHost>  
# directive.  
#  
Listen {{ HTTPD_PORT }}
```

환경변수

## Looping

```
- name: add users
  user: name={{ item }} state=present groups=user
  with_items:
    - open
    - naru
    - admin
```

## Conditional

```
- name: install apache
  apt: name=httpd state=latest
  when: ansible_distribution == 'Ubuntu'

- name: install apache
  yum: name=httpd state=latest
  when: ansible_distribution == 'RedHat'
```

## Include

```
- include: test/main.yml
```

# Ansible Ad-hok Task 실행



```
$ ansible <host-pattern> [options]
```

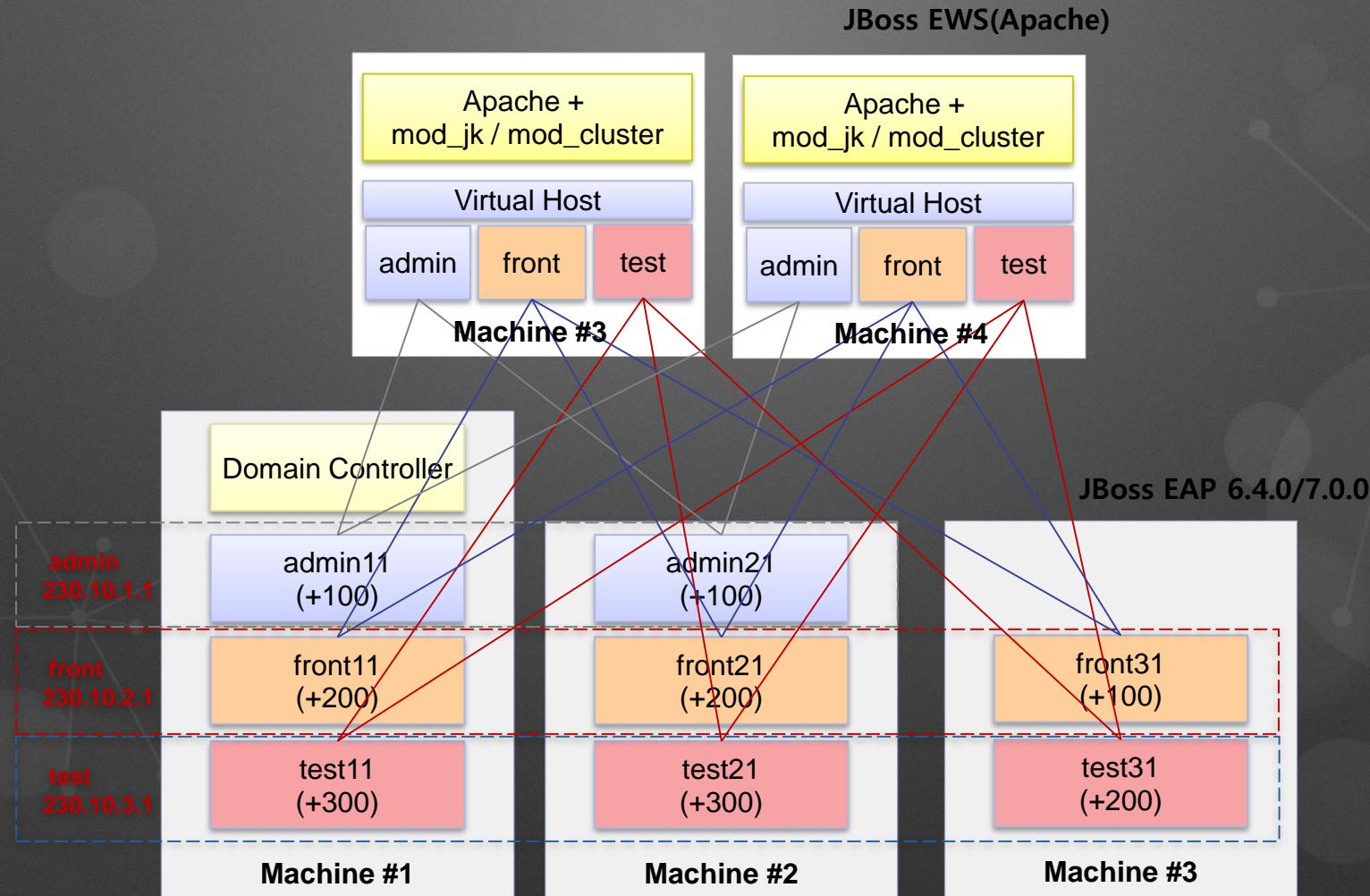
```
$ ansible 192.168.11.3 -m ping -u root --ask-pass  
SSH password:  
192.168.23.14 | success >> {  
    "changed": false,  
    "ping": "pong"  
}
```

특정 Host에 명령 실행

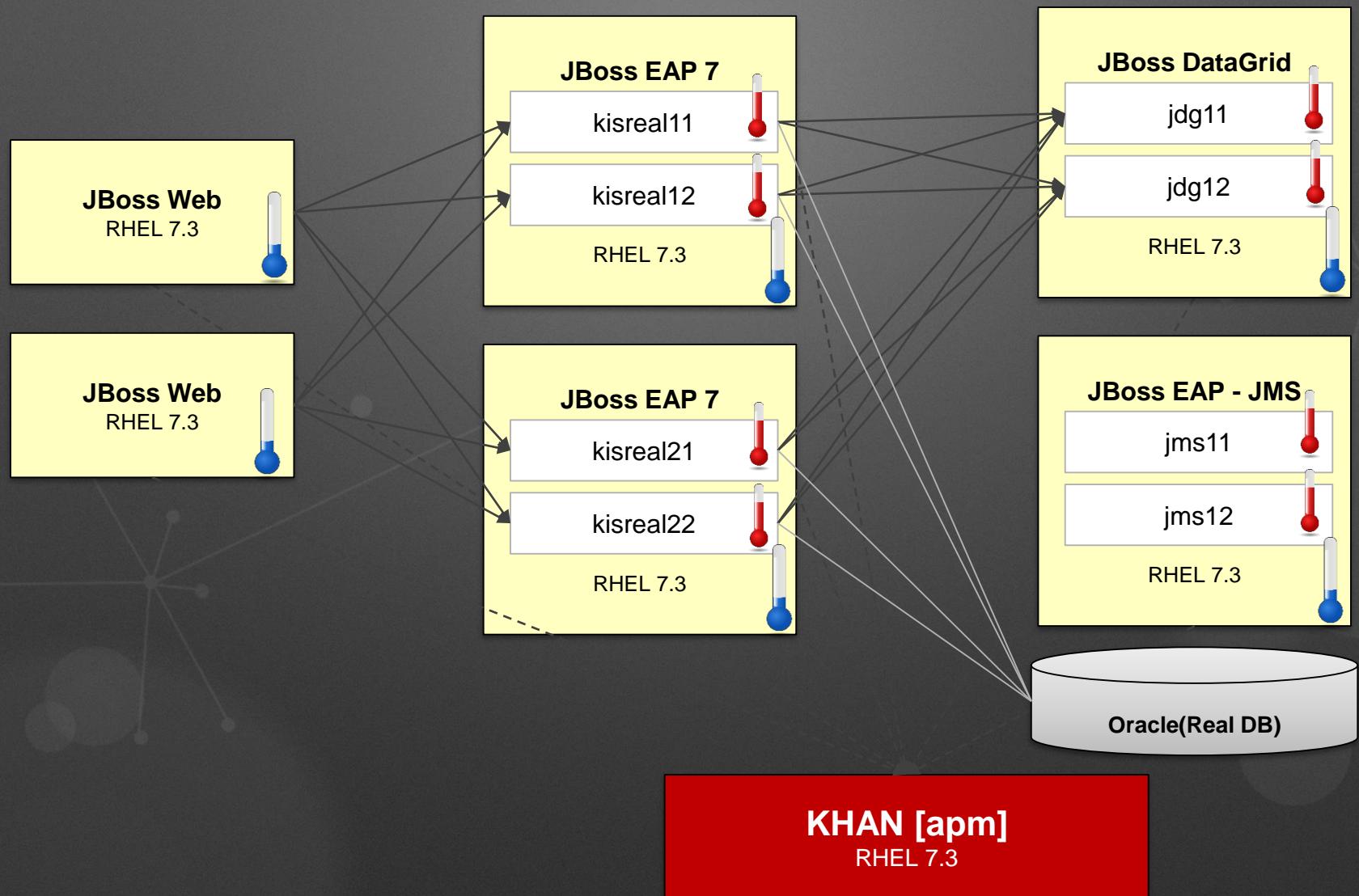
```
$ ansible web01.opennaru.com -m command -a '/sbin/  
reboot' --ask-pass
```

특정 Host에 명령 실행

# 실제 Web / WAS 구성 – 다양한 서비스



# 실제 Web / WAS 구성 – 다양한 구성요소



KHAN [apm] 설치/구성/튜닝

**KHAN**  
[ a p m ]

# KHAN [apm] – Unix2Linux 전환지원



**U2L**  
Unix To Linux  
**FAQ**

nipa 정보통신산업진흥원  
National IT Industry Promotion Agency

**U2L(Uix To Linux) FAQ**

01 국내에서도 U2L로 전환하는 요구가 많은가요?  
 02 U2L 전환 시 기대 효과는 무엇인가요?  
 03 기존 서버 방식구축 대비 U2L 구축시 비용적인 측면의 비교가 궁금합니다.  
 04 U2L 전환 후 평균적으로 어느정도 성능개선이 되었나요?  
 05 국내에 U2L 전환 구축 사례가 있나요?  
**06 WAS전환을 고려하는데 쇼핑몰에 적합한  
공개SW WAS는 어떤 것이 있을까요?**  
 07 U2L 전환을 진행할 때 소요되는 비용과 기간이 궁금합니다.  
 08 U2L 전환 시 애플리케이션 미그레이션으로 진행될지 신규로 개발할지 사전 판단 기준은 무엇인가요?  
 09 U2L로 전환이 불가능한 경우가 있나요?  
 10 U2L 마이그레이션을 진행하면서 중요하게 고려해야 하는 충청사항은?  
 11 자체서버에 커스터마이징된 리눅스를 사용하고자 하는 경우 기술지원에 대해 궁금합니다.  
 12 국내 공개SW 기술지원에 대한 전문기업목록이 궁금합니다.

## 06 U2L(Uix To Linux) FAQ

**WAS전환을 고려하는데 쇼핑몰에 적합한  
공개SW WAS는 어떤 것이 있을까요?**



☞ 쇼핑몰의 경우 이벤트 등 사용자가 일시에 몰리는 현상이 발생할 수 있으므로 웹서비스의 유연한 확장성이 요구되는 대표적인 분야입니다.

☞ 상용 벤더들의 경우 향후 로드맵을 활용할 수 없게 종속되는 경우가 일반적입니다. Jboss, Tomcat과 같은 공개SW는 표준 기술을 사용하여 다른 벤더로 쉽게 마이그레이션이 가능하며 표준화된 기술을 사용하여 향후 어느 방향으로든 나아갈 수 있는 토대가 된다는 장점이 있습니다.

- …>(JBossEAP) 빠른 부팅시간과 라이트한 모듈구성으로 인해 WAS분야 글로벌 마켓에서 성능 또한 이미 검증된 제품입니다.
- …>(Apache Tomcat) 서블릿과 JSP만 처리하므로 가볍고 속도가 빠른 장점을 가졌으며 오랜 시간 개발되고 자바 웹개발자들이 많이 사용하는 WAS
- …>(Jetty) 빠른 성능과 간편한 설정으로 사용자층을 넓히고 있는 오픈 소스 WAS

☞ WEB/WAS 마이그레이션의 경우, 서블릿 등 JAVA EE의 표준스펙에 맞게 작성된 애플리케이션은 특별한 이슈 없이 진행이 가능합니다.

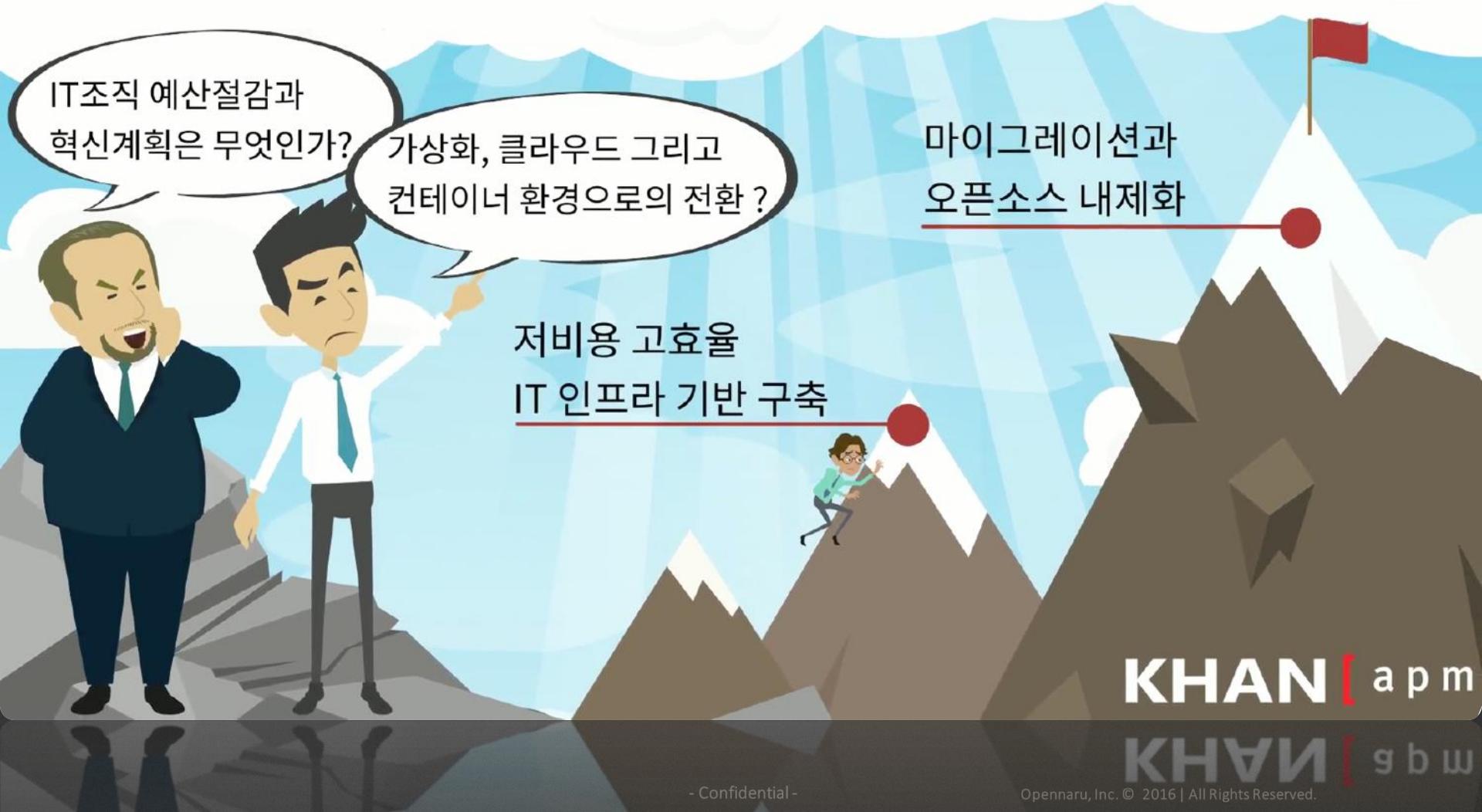
☞ JAVA EE 표준스펙의 경우는 문제가 없지만, 일부 특수 코드나 특정 WAS의 벤더 종속성이 있는 소스코드일 경우 수동으로 확인해야 하므로 전문가의 지원이 필요할 수 있습니다.

☞ 웹시스템 구축에 필요한 공개SW 웹서버와 WAS 등을 자동으로 구성해 주는 자동프로비저닝 솔루션(KHAN 등)을 이용하여 즉각적인 인스턴스 확장이 가능하도록 구성이 가능합니다.

- …> 서비스 운영 중 WEB/WAS에 대한 기술지원을 받아야 할 경우에도 KHAN 등을 이용하여 모니터링 및 장애감지, 애플리케이션 문제점 분석 등이 가능하나 JVM GC 튜닝, Thread Pool 튜닝, Heap Dump 분석 등은 전문가의 지원이 필요할 수도 있습니다.

# 새로운 시작 - 산 너머 산

## | Do **more** with **{less}**



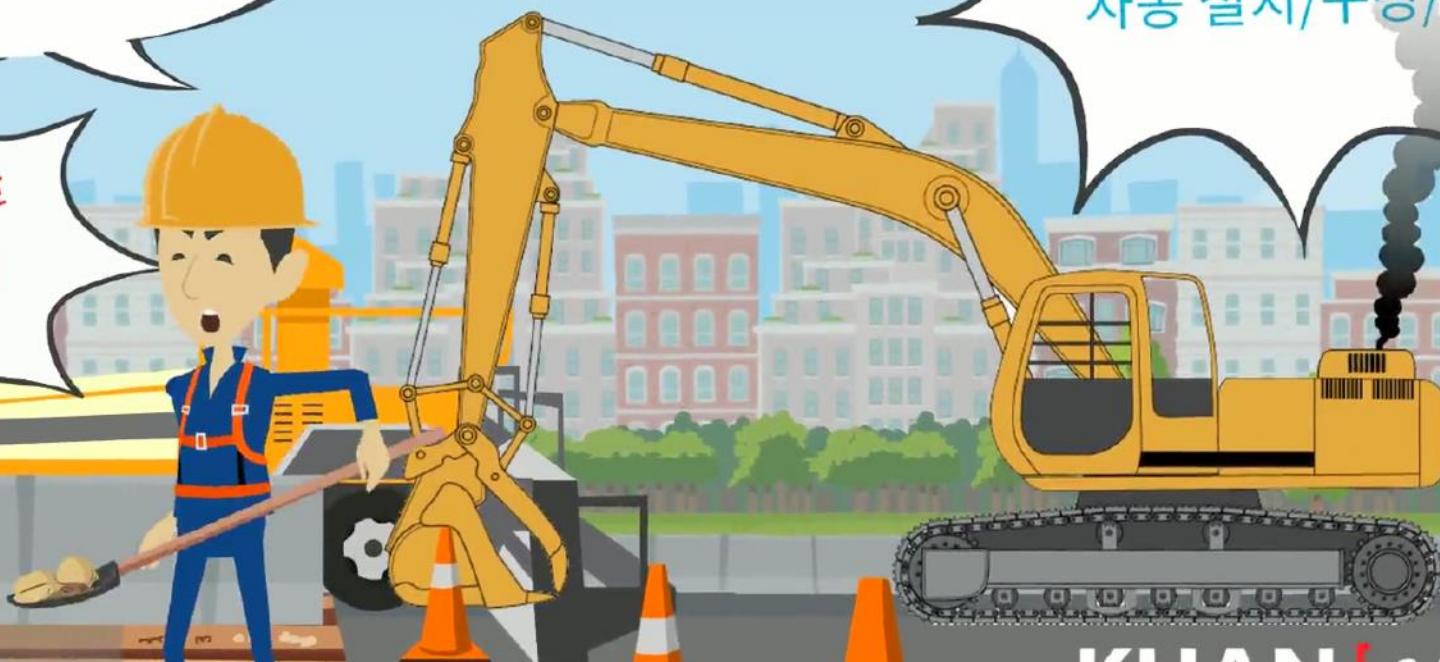
# KHAN [APM] - 미들웨어 설치/구성/튜닝 자동화



자꾸 바꾸라고 그러지....쩝  
하루 종일 삽질만 하네....

KHAN [apm]에 의한  
자동 설치/구성/튜닝

수작업에 의한  
설치/구성/튜닝



**KHAN [ a p m ]**

# 운영환경표준화 - 개발팀 요구 사항

## 개발팀 요구 사항

WEB/WAS에 대한 표준 설치, 설정 가이드  
에 대한 요구

WEB/WAS 서버의 설정, 선택 등에 대해서  
물어보고 확인할 수 있는 전문가 조직 요청

설치 및 설정, 가이드, 교육, 결합 리포팅,  
버전 업그레이드에 대해 책임질 수 있는 전  
담조직이 필요

신속한 시스템 구축과 운영 비용 절감

최소한의 배포 설정 작업

절차 및 시간이 소요되기 때문에 공통적인  
검증 절차를 개발팀이 아닌 거버넌스 조직  
에서 진행

개발팀의 인사 이동 시 시스템/환경설정  
부분에 대한 Learning Curve를 최소화

## 운영환경표준화

## KHAN [ a p m ]

웹서버/WAS설치 가이드

웹서버/WAS 전문가 지원

웹서버/WAS 표준화

소프트웨어 업그레이드  
할 때에 보안/성능 검증

인력 변경 시 Learning  
Curve 최소화

신속한 시스템 구축

운영 비용 절감

시스템 구성 자동화 도구

전문가 수준의 튜닝과 구성

구성/튜닝 보고서 자동 생성

운영환경 표준화

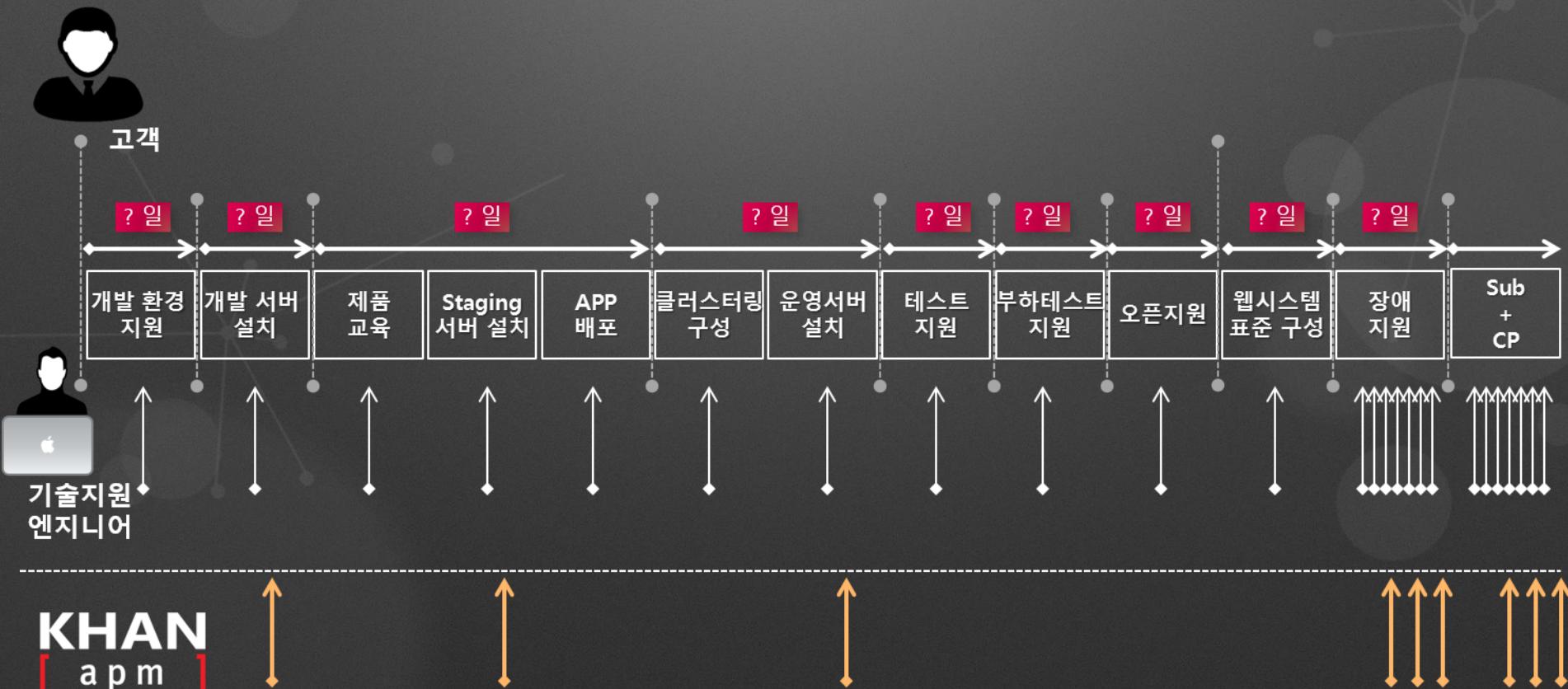
리소스와 비용 절감

구성과 튜닝에 대한 보고서  
자동 생성

<웹진 110호 : 공학 트렌드> JDK/WEB/WAS 서버 표준화와 오픈소스 거버넌스  
Part 1 From - <http://goo.gl/hxzyAF>

# 기존 기술지원과 KHAN APM 의 비교

- 웹시스템 구축은 일정에 따라 다양한 기술 지원 요청이 발생
- 각 단계별로 전문적인 기술 지원이 필수적임
- KHAN을 사용할 경우 기존 방법 대비 On-Site 지원 횟수 감수
- 온사이트 장애 지원에 대한 횟수 감수



# 고객 요구사항에 따른 웹 시스템 작업





감사합니다.



**KHAN**  
[ a p m ]

제품이나 서비스에 관한 문의

콜 센터 : 02-469-5426 ( 휴대폰 : 010-2243-3394 )

전자 메일 : [sales@opennaru.com](mailto:sales@opennaru.com)