

RED HAT SUBSCRIPTION GUIDE



redhat



Contents

"서브스크립션"이란 무엇입니까?	1
Red Hat은 오픈소스 소프트웨어로 어떻게 돈을 벌 수 있나요?	2
본네트가 용접되어 밀폐된 자동차를 구입하시겠습니까?	2
Red Hat의 라이선스 모델은 다른 소프트웨어 업체와 어떤 차이가 있습니까?	3
왜 Red Hat Linux는 단종되었습니까?	3
3년 서브스크립션의 이점은 무엇인가요?	4
오픈 소스 보증 프로그램이란 무엇인가요?	4
Red Hat의 서브스크립션 모델은 GPL을 위반하는 것인가요?	5
Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에는 어떤 것이 포함되나요?	5
서브스크립션을 어떻게 관리할 수 있나요?	6
작년에 서브스크립션 비용을 지불했는데 왜 연장을 해야 하나요?	6
서브스크립션 기간은 얼마나 되나요?	6
유지 관리 또는 지원 서비스를 이용한 적이 없습니다. 그래도 서브스크립션을 연장해야 하나요?	7
어떻게 Enterprise Linux에 대한 최신 업데이트, 패치 또는 보안 경고를 활용할 수 있나요?	7
서브스크립션을 구매하지 않고, Issue가 있을 때 마다 일정금액을 내고 지원을 받을 수는 없는 건가요?	8
공개소프트웨어(Open Source Software)란?	8



"서브스크립션"이란 무엇입니까?

한국레드햇에서 제공하는 서브스크립션이란 12개월 혹은 36개월간 소프트웨어업데이트, 유지관리 및 레드햇 엔터프라이즈 리눅스 코드에 대한 지원 등을 포함한 서비스입니다.

- ✓ 기존의 상용 소프트웨어는 높은 라이선스 비용을 지불하고도 유지보수 서비스를 받으려면 추가 비용을 지불해야 합니다.
- ✓ 서브스크립션 유효 기간 동안 새 버전이 출시되더라도 추가 비용 없이 손쉽게 버전 업그레이드를 하실 수 있습니다.
- ✓ 레드햇 공인 엔지니어들로부터 횡수에 구애 받지 않고 웹을 통해 지원받을 수 있으므로 IT 운영 및 관리에 따르는 위험부담이 줄어듭니다.
- ✓ 유연성 있게 운영되어 사용하지 않는 소프트웨어의 비용은 절감할 수 있으며, 연간 계약을 바탕으로 계획적인 예산 수립을 도와줍니다.
- ✓ 레드햇 네트워크를 통해 인프라 관리에 필요한 정보를 온디맨드로 제공 받을 수 있으며 즉각적인 업데이트 및 패치 다운로드가 가능합니다.

Red Hat은 오픈소스 소프트웨어로 어떻게 돈을 벌 수 있나요?

Red Hat은 소프트웨어 및 서비스에 대한 서브스크립션을 판매합니다. 고객은 연간 서브스크립션 비용을 한 번 지불하면 기술, 인증, 유지 관리, 업그레이드 및 기술 지원을 이용할 수 있습니다. Red Hat은 합리적인 비용에 걸 맞는 서비스를 제공하며 서브스크립션 판매는 지속적으로 증가하고 있습니다. CIO Insight의 설문 조사 결과 Red Hat은 기업 고객에게 최고의 가치를 제공하는 IT벤더로 선정되었습니다. 이러한 결과는 고유한 개발 모델과 더불어, 제공하는 서비스를 확장하고 개선하기 위해 다시 투자할 수 있는 Red Hat위 수익 창출에 도움이 됩니다.

본네트가 용접되어 밀폐된 자동차를 구입하시겠습니까?

독점(proprietary) 소프트웨어를 구입하는 것은 본네트를 열지 못하도록 용접한 자동차를 구입하는 것과 같습니다. 자동차를 구동하는 엔진에 액세스할 수 없습니다. 엔진을 개조하거나 수리하고 싶어도 할 수 없습니다.

제조업체의 선처만 기다려야 합니다. 그들이 수리할 날짜를 결정하고 비용을 청구합니다. 수리해도 내역을 공개하지 않고 본네트를 이전 상태로 다시 용접해 버립니다. 독점 소프트웨어는 이처럼 선택과 자율성이 제한됩니다.

오픈소스와 Linux를 사용하는 것은 일반 자동차를 소유한 것과 같습니다. 원할 경우 신뢰할 수 있는 정비소를 선택할 수도 있고 스스로 직접 수리할 수도 있습니다. 또한 원하는 수리 날짜와 지불하고자 하는 금액도 선택할 수 있습니다.



Red Hat의 라이선스 모델은 다른 소프트웨어 업체와 어떤 차이가 있습니까?

Red Hat은 소프트웨어 사용권에 대해 라이선스 요금을 청구하지 않습니다. 서비스는 서브스크립션을 통해 판매됩니다. 고객은 연간 서브스크립션 비용만 지불하면 Red Hat이 제공하는 모든 서비스를 이용할 수 있습니다.

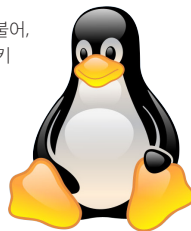
Red Hat은 연간 서브스크립션 모델을 통해 해마다 비즈니스를 확장하고 있습니다. 서비스가 만족스럽지 못하다고 판단되면 고객은 언제든지 다른 업체를 선택할 수 있습니다.



왜 Red Hat Linux는 단종되었습니까?

Linux 사용자층이 넓어지고 엔터프라이즈 컴퓨팅 영역까지 확대됨에 따라, 하나의 Red Hat Linux 제품으로 더 이상 모든 사용자의 요구를 만족시킬 수 없게 되었습니다. 그래서 RED Hat은 2002년 Red Hat Enterprise Linux를 만들었습니다.

길어진 릴리즈 주기와 하드웨어 및 소프트웨어 벤더의 많은 인증과 더불어, Red Hat Enterprise Linux는 엔터프라이즈 컴퓨팅의 요구 사항을 충족시키도록 설계되었습니다. 2003년 소개된 Fedora Core는 오픈 소스 커뮤니티의 도움으로 커뮤니티를 위해 개발되었습니다. 이것은 커뮤니티의 지원을 받는 무료 운영 체제로서 비 핵심적인 컴퓨팅 환경에서 Linux를 사용하는 개발자 및 하이테크 매니아를 위해 설계되었습니다.



3년 서브스크립션의 이점은 무엇인가요?

3

3년 서브스크립션을 구입하면 다음과 같은 편리함이 제공됩니다.

- 편리한 관리: 매년 갱신 협상에 대해 걱정할 필요가 없습니다.
- 예산의 예측 가능성: 계약 기간 동안의 비용을 정확히 알 수 있습니다.
- 계약 할인: Red Hat Enterprise Linux에 대한 고객의 성원에 보답하기 위해 더 좋은 조건을 제시합니다.
- 하드웨어 라이프사이클 조정: Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션을 하드웨어의 3년 라이프사이클과 맞출 수 있습니다.

오픈 소스 보증 프로그램이란 무엇인가요?

고객은 지적재산권 손해 배상이 청구될 경우 Red Hat Enterprise Linux를 계속 사용할 수 있는지 알고 싶어합니다. 갑자기 운영 체제를 교체해야 할 경우 비용이 상당할 것이므로 이에 대해 우려합니다.

Red Hat의 오픈 소스 보증 프로그램은 소프트웨어를 지속적으로 이용할 수 있도록 보장하는 데 초점을 맞춥니다. Red Hat은 이 프로그램에 따라 오픈 소스 커뮤니티와 협력하여 비즈니스 연속성을 보장하기 위해 고객의 Red Hat 소프트웨어를 "복구 또는 교체"할 것입니다.



Red Hat의 서브스크립션 모델은 GPL을 위반하는 것인가요?

Red Hat의 서브스크립션 모델은 GPL과 보안 관계입니다. GPL은 소프트웨어의 사용, 변경 및 배포 방법을 정의합니다.

Red Hat의 서브스크립션은 고객과의 업무 처리 방식 및 고객의 Red Hat 서비스 이용 권한을 정의합니다. 서브스크립션에는 Linux 버전과 Red Hat 지원, 업데이트, 업그레이드 및 버그 수정에 대한 액세스가 포함됩니다. 서브스크립션 계약은 서비스 조건만 명시하므로 GPL 위반이 아닙니다.

Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션에는 어떤 것이 포함되나요?

서브스크립션에 가입하시면 업데이트된 기술을 지속적으로 받을 수 있어 귀사의 시스템을 안전하고 신뢰성 있게 실행할 수 있습니다. Red Hat Enterprise Linux 서브스크립션을 통해 받으실 수 있는 Red Hat의 지원 내용은 다음과 같습니다.

- 시스템 보안 유지 - Red Hat은 모든 분야에 걸쳐 광범위하게 테스트된 최신 보안 패치를 신속하게 제공합니다.
- 신뢰할 수 있는 기술 지원 및 리소스에 액세스 - Red Hat Linux 전문가의 지원을 받아 자신 있게 운용할 수 있습니다.
- 일일 유지 관리 작업 자동화 - Red Hat Network를 통해 시간을 절약하고 보다 효율적으로 시스템을 관리할 수 있습니다.
- 최신 소프트웨어를 보다 빨리 얻기 - 항상 테스트하고 있으므로 언제든지 출시할 수 있습니다.
- 책임감 있게 기술 인프라 확장 - 인프라를 보다 쉽게, 보다 효율적으로 확장할 수 있는 방법이 바로 서브스크립션입니다.

서브스크립션을 어떻게 관리할 수 있나요?

웹 기반의 시스템 관리 툴인 Red Hat Network를 통해 관리하실 수 있습니다. Red Hat Network는 기술이 자동으로 보급되므로 귀사 에서는 효율적으로 시스템을 관리하실 수 있으며, 올바른 업데이트, 패치 및 업그레이드를 귀사의 환경에 맞게 선택하실 수 있습니다.

작년에 서브스크립션 비용을 지불했는데 왜 권장을 해야 하나요?

우선 서브스크립션의 기간은 12개월입니다. 여기에는 업데이트, 유지 관리 및 지원에 대한 비용이 모두 포함되어 있습니다. 서브스크립션을 연장하시려면 이러한 혜택을 계속 누리실 수 있습니다.

라이선스 소프트웨어를 구입하면 보통 업프론트 라이선스 비용을 지불하는 것 외에도 유지 관리 비용은 매년 별도로 지불하셔야 합니다. Red Hat 서브스크립션을 구입하시면 오픈소스 소프트웨어를 구입하는 것이므로 라이선스 비용은 지불하지 않으셔도 됩니다. 그러나 서브스크립션이 만료된 후 지속적으로 필요한 업데이트, 서비스 및 지원을 받으시려면 서브스크립션을 연장하셔야 합니다.

서브스크립션 기간은 얼마나 되나요?

1년 서브스크립션은 구입한 날짜로부터 12개월간 지속됩니다.
3년 서브스크립션은 구입한 날짜로부터 36개월간 지속됩니다.



유지 관리 또는 지원 서비스를 이용한 적이 없습니다. 그래도 서브스크립션을 권장해야 하나요?

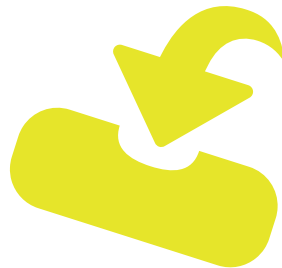


귀사의 Red Hat 솔루션이 신뢰성이 뛰어나서 기술 지원이 필요하지 않으셨다니 반가운 일입니다. 서브스크립션을 연장하시면 향후 지원이 필요하게 될 경우 지원 서비스를 제공 받으실 수 있습니다. Red Hat 기술 지원 전문가는 현재의 문제점을 해결하는데 도움을 드릴 뿐만 아니라 귀사에서 새로운 기술 보급을 계획하실 경우 전문적인 조언도 제공해 드립니다. 문제가 생겼을 때만이 아니라 조언이나 아이디어가 필요할 때에도 Red Hat 기술 지원을 이용해 주세요.

어떻게 Enterprise Linux에 대한 최신 업데이트, 패치 또는 보안 경고를 활용할 수 있나요?

Red Hat Network를 방문하여 최신 업데이트, 업그레이드 및 패치를 받으실 수 있습니다. 필요에 따라 시스템에 적용하시거나 사용자 계정을 만들어 중요한 업데이트를 자동으로 설치하실 수 있습니다.

또한 새로운 Red Hat Enterprise Linux 기술이 준비되면 전자 메일로 이에 대한 통지를 받아 보실 수 있습니다. 자세한 내용을 보시려면 rhn.redhat.com 또는 <http://rhn.redhat.com>을 방문하세요.



서브스크립션을 구매하지 않고, Issue가 있을 때 마다 일정금액을 내고 지원을 받을 수는 없는 건가요?(Incident Base Support Pack)

Red Hat은 Incident Base의 지원서비스는 제공하지 않습니다. 왜냐하면 이 방식을 통해서만 안정적인 서비스를 제공하기 힘들다는 판단입니다. Red Hat은 고객이 시스템을 도입하는 시점부터 폐기하는 시점까지, 흔히들 얘기하는 시스템의 전 Lifecycle에 대한 지원서비스를 통해서 고객에 성공적으로 IT 환경을 운영할 수 있도록 서비스를 제공하기를 원합니다. 통상적으로 Incident Base의 서비스를 받는 고객의 경우, Incident Base의 개수를 조정하기 위해서 너무나 많은 인력과 시간을 소비합니다. Red Hat의 경우 고객의 이러한 시간/인력 낭비를 최소화 할 수 있게 무제한 Incident Base의 서비스를 제공하기 위해서 서브스크립션 방식을 택하고 있습니다.

공개소프트웨어(Open Source Software)란?

Open Source Software(공개SW)는 저작권자가 소스 코드를 개방하여 소스 코드의 수정, 재 배포가 자유로운 SW로 규정합니다.

- 공개소프트웨어는 전세계 개발자 누구나 참여하고 있는 커뮤니티 프로젝트로 개발되며, 브랜드를 달고 출시되는 공개소프트웨어는 추가적인 품질관리 절차, 유틸리티 추가 등의 상품 가치를 제고하기 위한 활동이 적용된 공개소프트웨어 버전입니다.
- 따라서, 공개소프트웨어를 제공하는 업체는 상용소프트웨어와 같이 제작사가 아닌 지원 서비스를 제공하는 입장이므로, 서비스 만족도에 따른 지원 업체 선정이, 제품을 선택하는 것으로 이해하기 쉽습니다.

