opennaru

KHAN [apm] POC
고객께서 준비해야 할 5가지

KHAN
[apm]

Application Performance Management

고객께서 준비해야 할 5가지

KHAN
[apm]

POC 를 위해서 아래의 5 가지를 준비해 주십시오.

opennaru

01 모니터링 서버가 설치될 리눅스 서버 1대 준비 (레드햇 리눅스/CentOS)

02 모니터링 대상 WAS 에 대한 정보

03 모니터링을 위해서는 WAS 재 시작이 필수/ 작업 일정 확인

04 모니터링 서버와 에이전트/사용자 간 방화벽 연결 확인

05 모니터링 서버와 기존 WAS에 에이전트를 설치하기 위한 작업 환경 제공

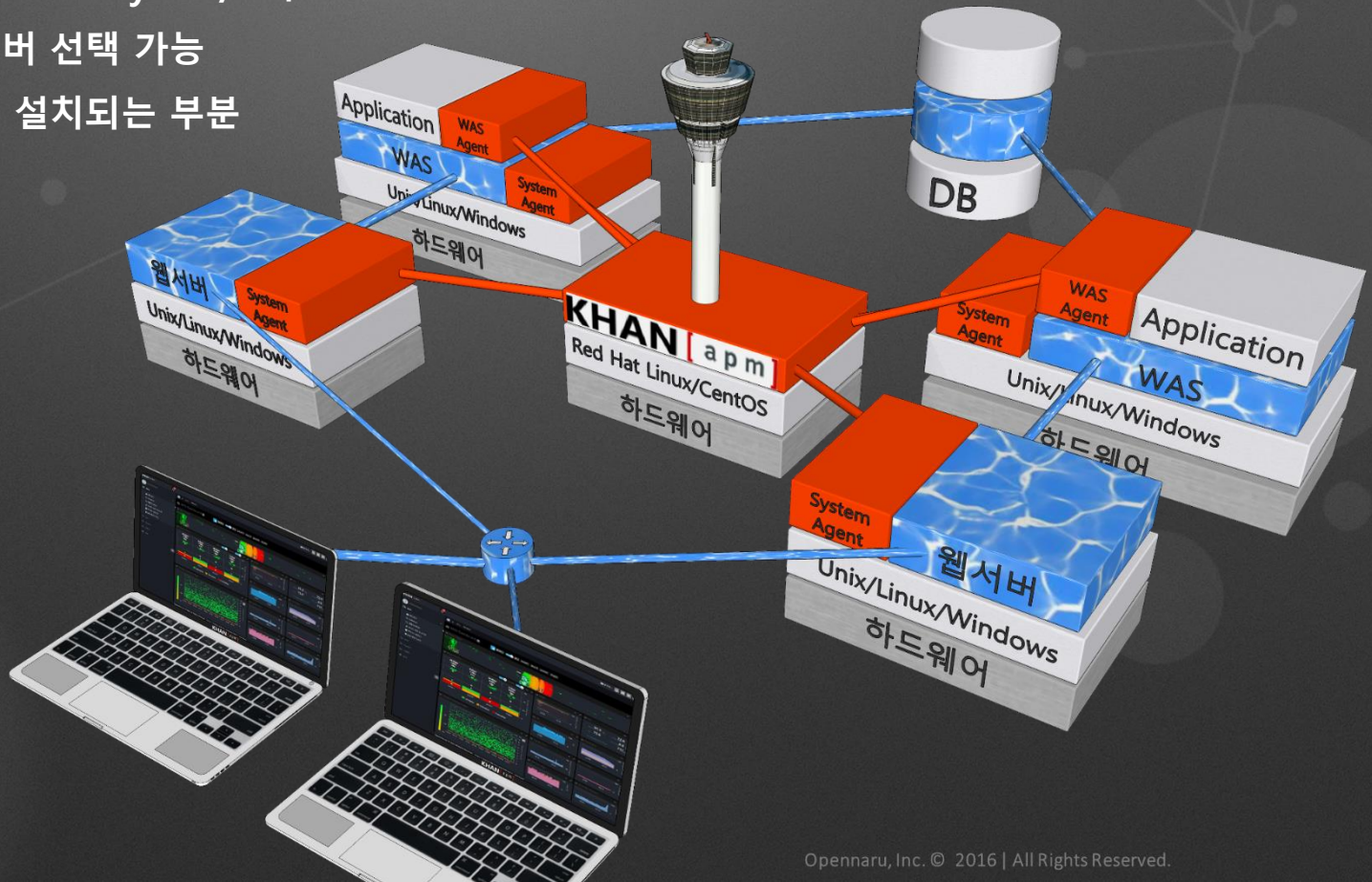
다음에 각 단계별로 상세 내용을 확인하여 주세요.

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

리눅스 서버 1대 요청

01 KHAN [apm] 서버가 설치될 리눅스 서버 1대 준비 (레드햇 리눅스/CentOS)

- 모니터링 서버용 리눅스 서버 최소 사양
  - CPU 4 Core/ Memory 4G / 디스크 : 300 G
- 가상화 또는 물리서버 선택 가능
- 빨간색 부분이 새로 설치되는 부분



Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

모니터링 대상 WAS 정보 제공

opennaru

02 모니터링 대상 WAS 에 대한 정보

- WAS 서버의 디폴트 IP를 먼저 알려주시면, Evaluation Key를 준비하여 방문하겠습니다.

*	IP 주소	운영체제	WAS 버전 정보	Java 버전	인스턴스 갯수
예시)	192.168.10.1	RHEL 6.7	JBoss EAP 6.4	1.7	2

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

작업 일정 및 방화벽

opennaru

03 모니터링을 위해서는 WAS 재시작이 필수/ 작업 일정 확인

- 서비스 중단에 따른 작업 일정 확인
  - WAS 모니터링을 하기 위해서 Agent 설정 후 WAS 를 재시작 해야 하므로 작업 가능한 일정을 사전에 확인해야 함

04 모니터링 서버와 에이전트/사용자 간 방화벽 연결 확인

- WAS 설치된 에이전트와 모니터링 서버간 통신을 위한 포트 개방 확인
  - WAS 에 설치된 에이전트와 KHAN APM 모니터링 서버는 80 포트로 통신함
- 웹 브라우저에서 KHAN APM 모니터링을 할 수 있도록 고객 PC와 모니터링 80 포트 연결 확인

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

작업 환경 확인

opennaru

05 모니터링 서버와 기존 WAS에 에이전트를 설치하기 위한 작업 환경 제공

- 오픈나루 작업자의 노트북을 이용하여 작업하는 경우 신속하게 작업이 진행 가능
- 노트북 반입 안될 경우 작업 가능한 터미널 환경 제공
  - USB나 CD 반입이 가능한지 확인

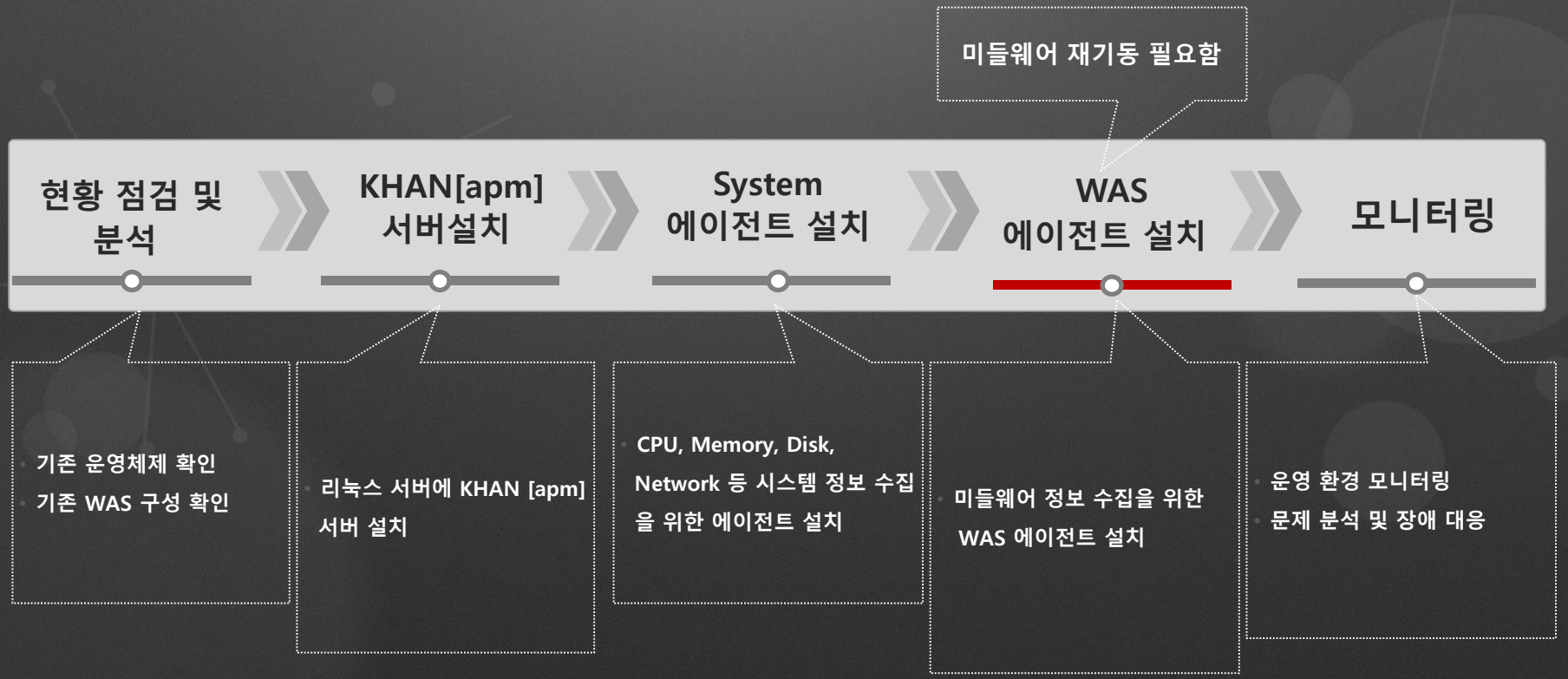
구분	확인 정보	비고
노트북 반입 가능 여부		
노트북(리눅스) 서버 네트워크 접속 가능		리눅스가 설치된 노트북이 작업 대상 서버에 네트워크로 연결할 수 있는지 여부
USB /CD 반입 가능 여부		노트북 반입 불가일 경우

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

Application Performance Management
POC 참조 사항
KHAN
apm

KHAN [apm] 설치 구성 진행 절차

- 서버 설치 및 시스템 에이전트(Linux일 경우)는 KHAN [apm] 프로비저닝 기능으로 20~30분 이내에 설치 가능
- WAS 에이전트 설치는 수작업으로 WAS 기동 스크립트에 –javaagent 옵션을 추가하는 작업
- 모니터링 대상 서버의 갯수에 따라 다르지만, WAS 전체적으로 3~4시간 정도 소요
- 미들웨어 운영 담당자 지원 필요함



Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

KHAN [apm] 모니터링 서버 상세 사양

- KHAN [apm] 서버 설치를 위한 하드웨어 상세 사양

구분	최소환경	권장 환경
운영체제	CentOS 6.x / 7.x 64bit RHEL 6.x / 7.x 64bit	RHEL 6.x / 7.x 64bit
Core 수	4 Core	4 Core 이상
Memory	4 GB	8 GB 이상
Disk	300 GB	500 GB 이상

시스템의 사양은 모니터링 대상 서버 및 인스턴스의 개수에 크게 의존합니다.

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

설치후 POC 진행

- **KHAN [apm] 콘솔 접속 방법**
  - KHAN [apm] 콘솔에 접속하기 위해서 별도의 플러그인 없이 HTML5를 지원하는 브라우저를 사용하면 됩니다.
  - 멀티 브라우저를 지원하지만, Chrome 브라우저를 권장합니다.

- **KHAN [apm] 서버 운영 방법 및 사용자 매뉴얼**
  - 설치 후 제공해 드리는 설치 보고서를 참고하십시오.
  - 사용자 매뉴얼은 관리 콘솔에 접속하여, 설정 > 리소스 > 사용자 가이드를 다운로드하시면 됩니다.

- **POC 환경 모니터링을 위한 협조 사항**
  - 운영서버에 대한 모니터링을 위하여 오픈나루(주)에서 원격으로 접속할 수 있도록 협조 부탁드립니다.
  - 오픈나루(주)의 IP 만 모니터링 서버의 80 포트에 접속할 수 있도록 설정 가능한지?

- **고려사항**
  - WAS 운영 시스템을 재기동해야 합니다. 재기동 가능한 작업 시간을 정해주십시오.
  - WAS 서버의 디폴트 IP를 먼저 알려주시면, Evaluation Key를 준비하여 방문하겠습니다.

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

설치후 미들웨어 장애 감지 및 분석을 위한 협조 사항

- 처리가 지연되면 KHAN [apm] 대시보드에 다음과 같이 붉은 색으로 표시됨
- 원인 분석을 위해 아래와 같이 조치해 주시면 됩니다.

① Request가 처리되지 않는 인스턴스 → 마우스 클릭

② 원인 분석을 위한 스레드 덤프 요청 → 마우스 클릭

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

Application Performance Management
POC 진행 중 주의 사항
KHAN
[apm]

POC 진행 시 주의 사항

- 기존의 WAS 운영자나 업체의 담당 엔지니어를 알려주세요.
  - KHAN [apm] 에 대한 기능 검증을 위한 작업이기 때문에 WAS 장애에 대한 조치는 POC 범위에 포함되지 않습니다.
  - WAS 에 대한 기술 지원이 필요하시면 사전에 알려주세요.
- 무료 POC 진행 시 POC 중 발생될 수 있는 장애로 인해 발생될 수 있는 문제에 대해서 오픈나루에 이슈를 제기하실 수 없습니다.
- POC 진행 중 구성 되는 하드웨어/OS 등 KHAN [apm] 을 제외한 나머지 부분의 장비나 소프트웨어 이슈들에 대해서는 오픈나루에서 지원할 수 없습니다.

Opennaru, Inc. © 2016 | All Rights Reserved.

감사합니다.

KHAN
[apm]

제품이나 서비스에 관한 문의

콜 센터 : 02-469-5426 (휴대폰 : 010-2243-3394)

전자 메일 : sales@opennaru.com