

Redhat과 Atlassian이 함께하는 DevOps 완전정복

팀, 도구, 프로세스 자동화를 위한 ChatOps

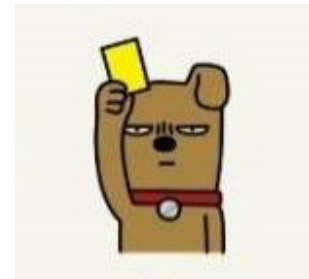
ChatOps는 사람, 도구, 프로세스 및 자동화를 연결



팀은 24간 내내 채팅이 필요합니다



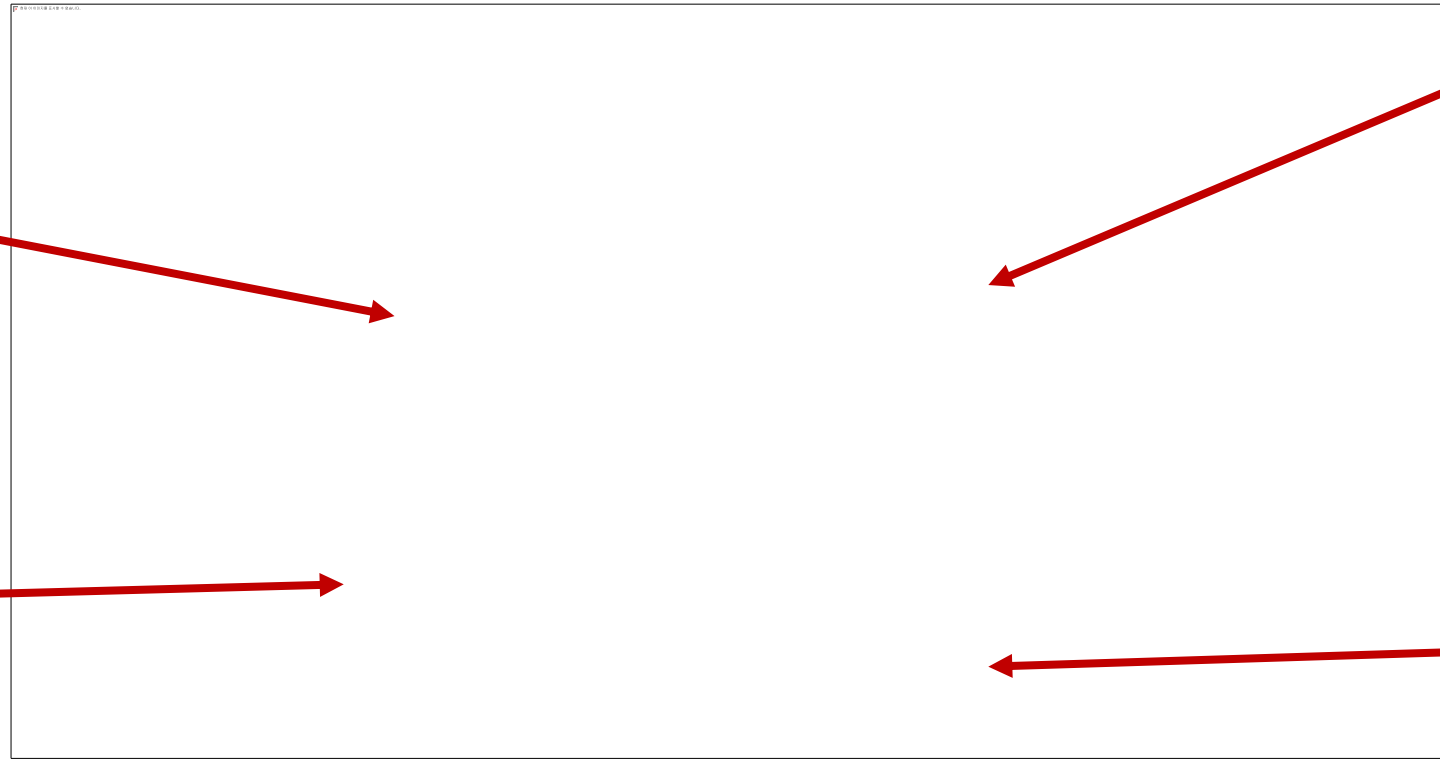
퇴근 후 카톡 금지법 발의됨



HipChat Data Center Benefits

DevOps 필수 도구로 한 화면에서 업무 내용 파악 가능

다양한 도구와 통합되어 작업 진행, 코드 변경,
빌드결과, 배포결과 등을 하나의 화면에서 확인 가능
100+ 외부 솔루션과 연동 (Github, Google drive, ...)



HipChat Data Center Benefits

안전하고 호환성 있는 통신

안전하고 사용하기 쉬운
커뮤니케이션 제공

The screenshot displays a HipChat chat room titled "Website Redesign" with the message "Let's get the ball rolling on this redesign!". The chat history includes:

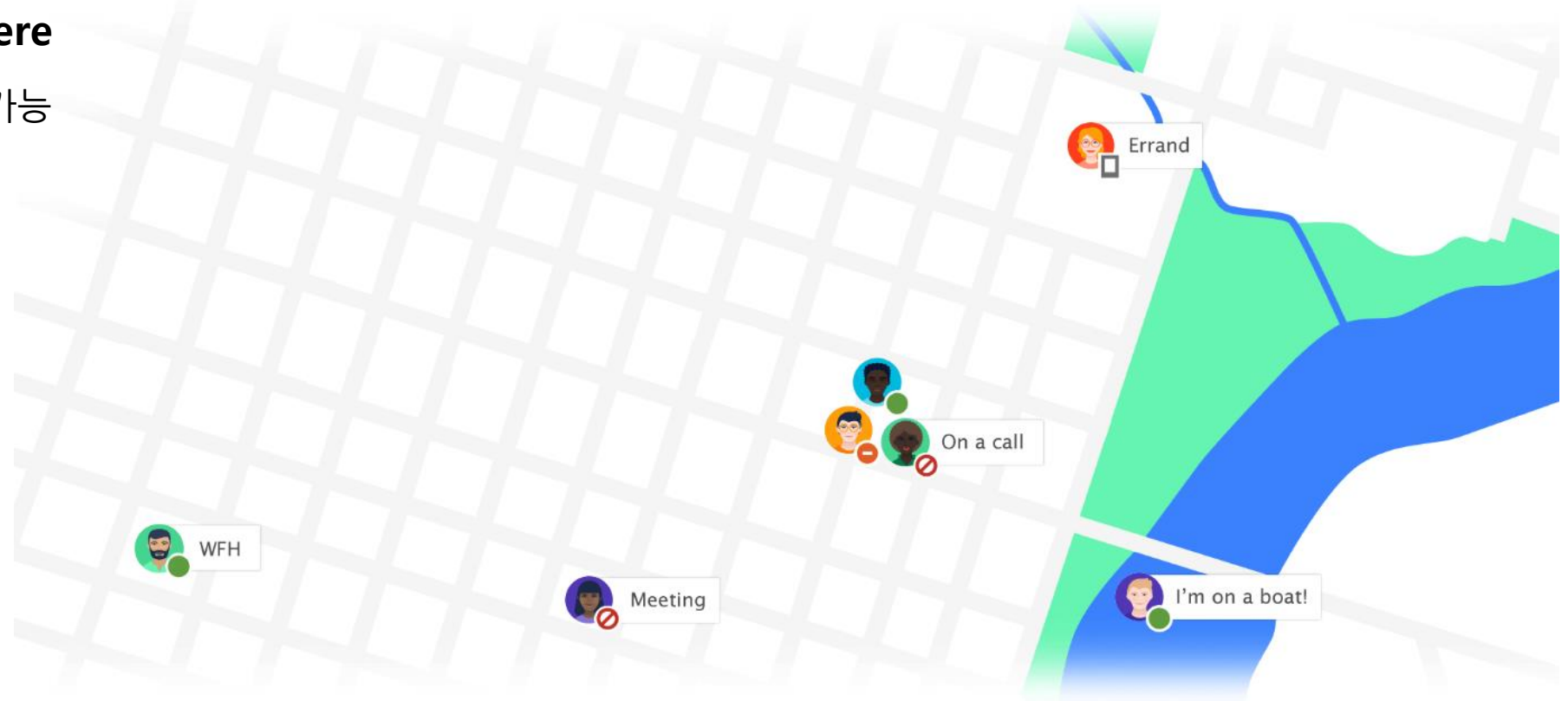
- Chris Davis** (Jan-15 4:26 PM): "@all check out our web traffic last year (blue) vs. this year (red)".
- Chris Davis** (Jan-15 4:26 PM): Attached a line chart titled "Web_traffic_YoY.png" (23K). The chart shows two data series: a blue line representing last year's traffic and a red line representing this year's traffic. The red line shows a significant upward trend and a sharp spike compared to the blue line.
- Emma Bowerman** (Jan-15 4:26 PM): "and our redesign should make that spike even higher".
- JIRA** (Jan-15 4:27 PM): A notification card for "WR-4: Sign-up flow redesign" created by Chris Davis. The card includes details: Type: Task, Priority: High, Status: TO DO, Assignee: Chris Davis.
- Alana Grant** (Jan-15 4:28 PM): "That traffic great 🤖 I'm ready to take on that sign-up flow ↗".

The interface also features a sidebar with "Teams in Space" (Watercooler, Marketing, Development, Website Redesign, IT Support, DevOps) and "PEOPLE" (Mitch Davis, Kelly Evans, Chris Davis, Emma Bowerman). On the right, there are sections for "People", "Files", "Links", "Standup reports", "100 Posts 2 MONTHS", "8 Mentions TODAY", and "Uber".

HipChat Data Center Benefits

Work from anywhere

언제 어디에서나 협업 가능

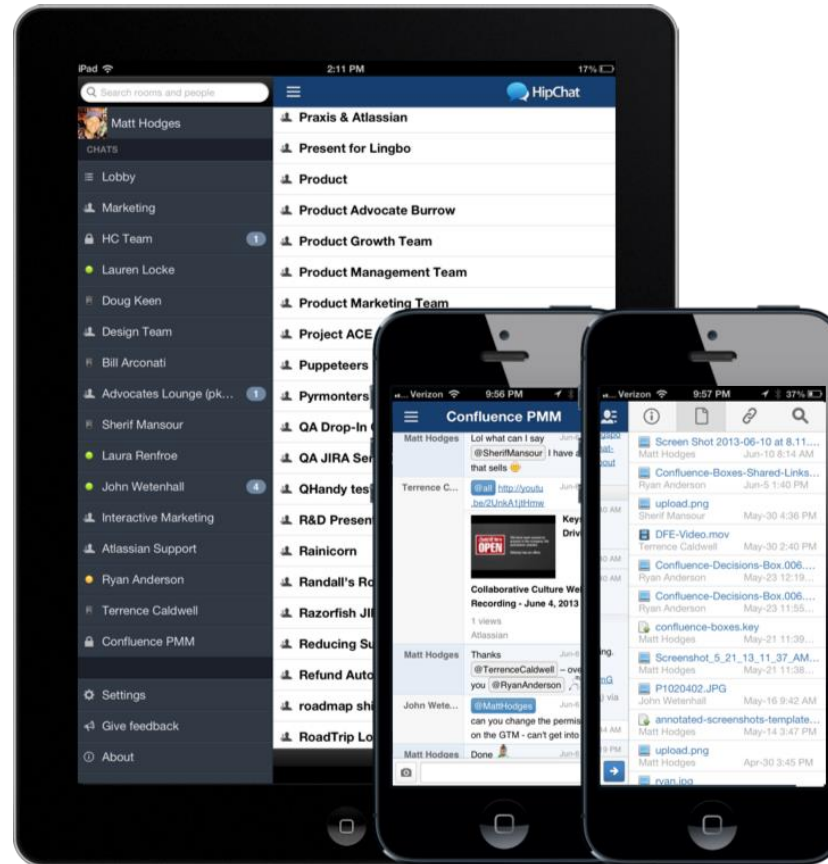


HipChat Data Center Benefits

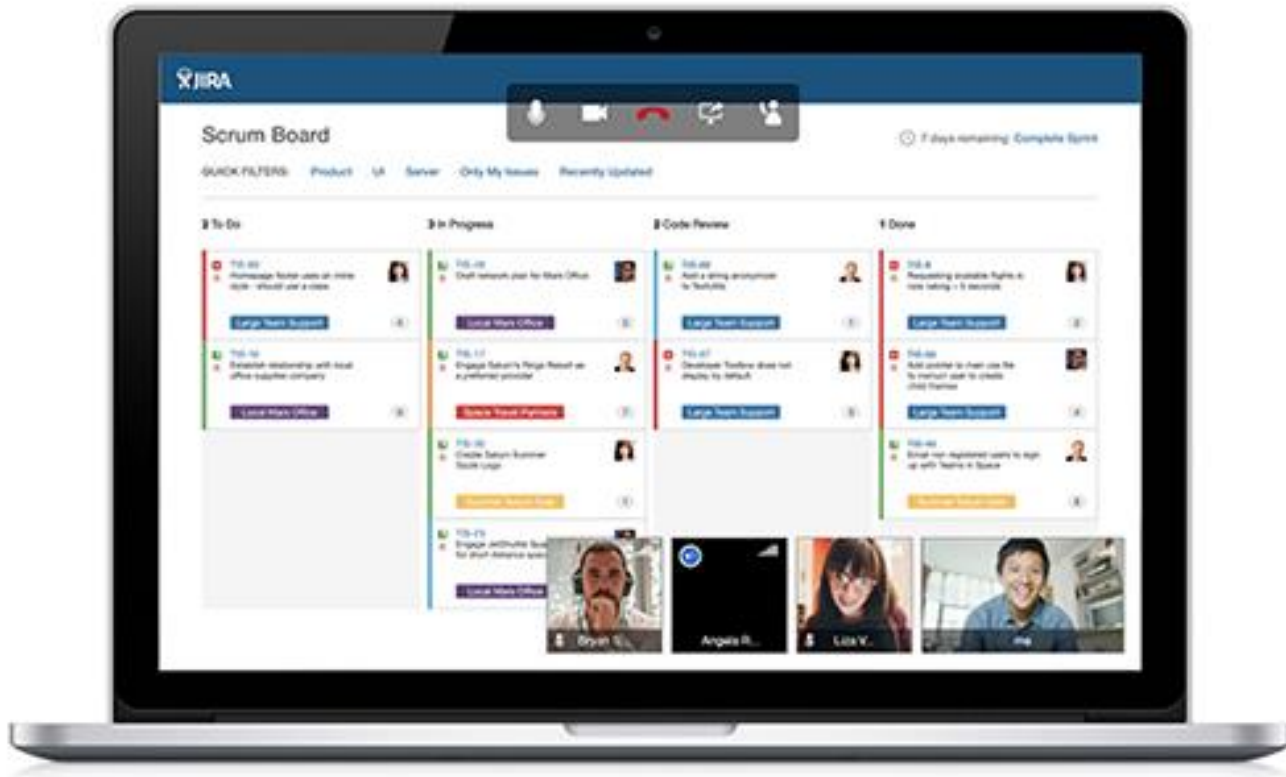


Connect from any device

Android, iOS, Windows, MAC 지원
Web app 지원



HipChat Data Center Benefits



다양한 팀 채팅 방식 제공

1:1, 그룹 그리고 공개, 비공개 대화방 선택 가능
프로젝트 또는 팀 대화 성격에 맞는 대화 방법 설정

HipChat Data Center Benefits

화면 공유와 그룹 비디오 챗

최대 20명과 화면 공유, 화상 챗 가능
쉽고 빠른 화상 연결



HipChat Data Center Benefits

사용자 정의 알림 제공

대화방별로 알림 우선순위 설정하여 내게 필요한 알림만 보기

Room notifications ×

Customize notifications for: Hello Hipchat
You can also change your [default settings](#) for all rooms.

Default: 🔊 Loud

Custom

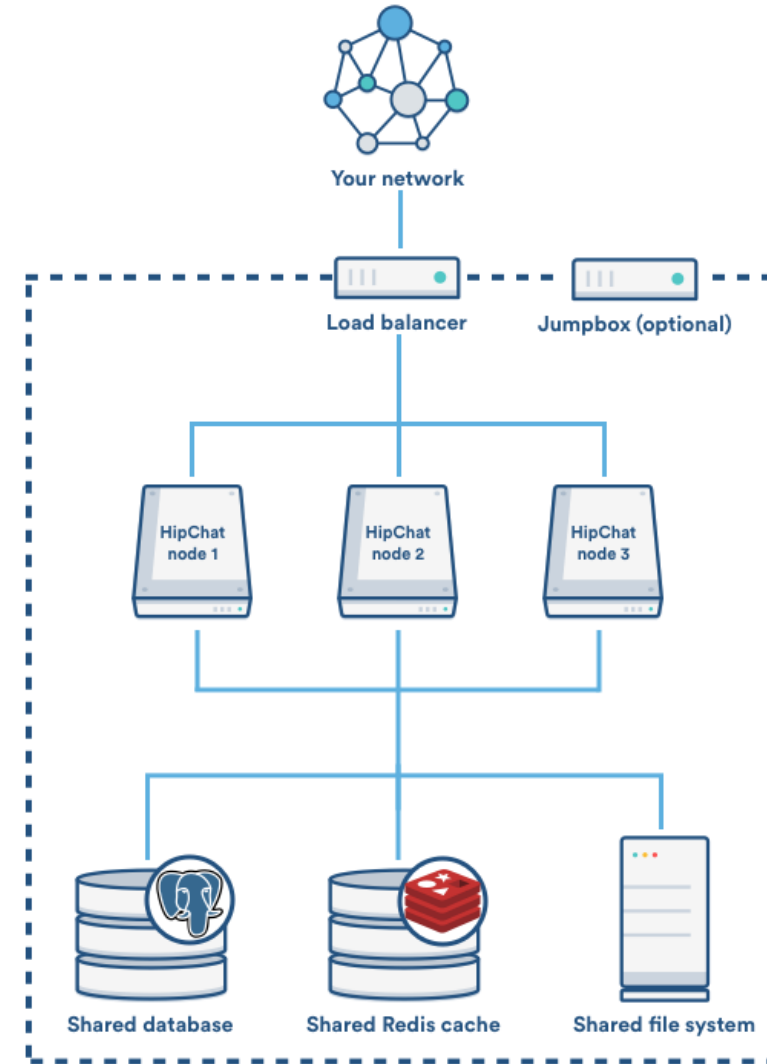
- 🔊 Loud
For every message
- 🔔 Normal
For @all, @here, and @terry mentions only
- 🔕 Quiet
For @terry mentions only



HipChat Data Center Benefits

Data Center 구성

다운타임 없는 안정적인 소통 채널 운영
로드 밸런싱을 통해 운영 안정성 확보
조직 확장 대응 가능 (단일서버에 구성 가능)



팀이 필요한 모든 것이 한 곳에



그룹 채팅 & 1:1 메시징



음성 & 비디오 회의




내장 협업 도구 제공


대화 결과를 활용할 수 있는 메시징 도구


방에 작업을 생성하고 할당하여 다음 대화에 활용

What do you need to do?

@ 😊 📎 ✓ ↶ ...

 **Nadia Garcia** 5:48 PM


Share out designs for the bike. 



@eric to do first run of the presentations. 

유익한 대화였다면, 대화를 결정으로 표시하여
언제든 참조 가능

↶ What did you decide?

@ 😊 📎 ✓ ↶ ...

 **Nadia Garcia** Yesterday, 11:33 PM

↶ We're going to do this bike design in 4 different colors. @nadia @eric  

클릭 한번에 얼굴을 마주보며 대화

채팅이 싫다면 곧바로 비디오 또는 음성 모드로 변경

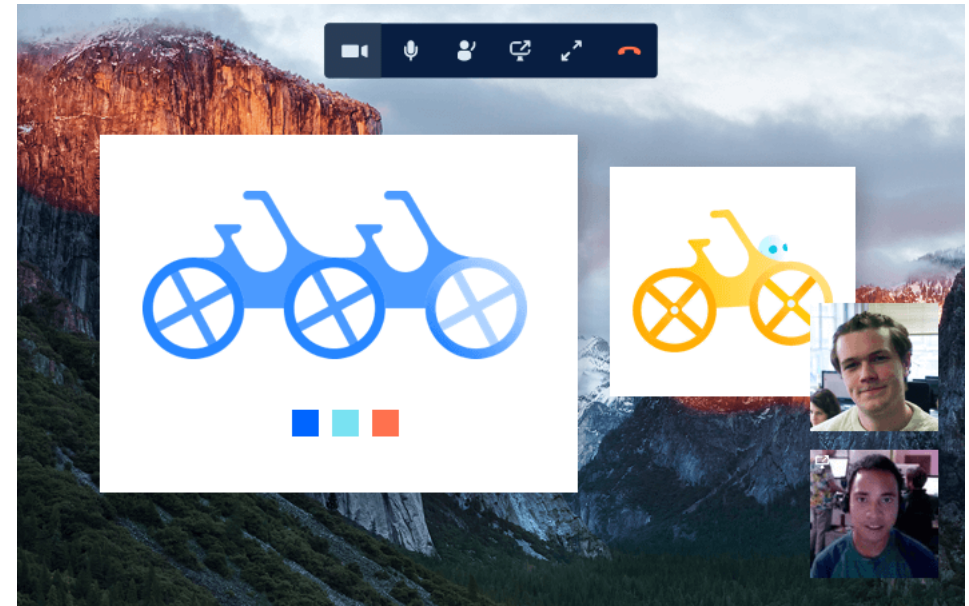
Start a meeting

How would you like to appear?

- Microphone
- Camera
- Screen sharing

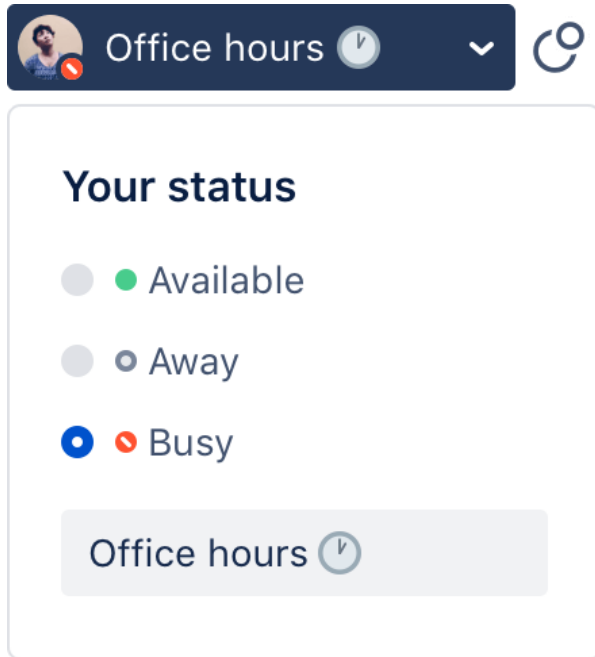
Start meeting

화상 회의에 화면을 공유하여 대화를 프리젠테이션으로 전환 가능



업무에 집중하고 싶을 때 유용한 기능들

한 한번의 클릭으로 알림과 산만함 제거하는
Focus mode



The screenshot shows a user's profile card with a profile picture and a red notification dot. Below it is a 'Your status' section with three options: 'Available' (selected with a green dot), 'Away' (with a grey dot), and 'Busy' (with a blue and red dot). At the bottom, there is an 'Office hours' button with a clock icon.



Room notifications

- All activity
- All mentions (default)
- Only direct mentions

You'll be notified when someone mentions **@here**, **@all**, or you directly.

대화방과 기기별로 알림 설정 가능

팀원에게 간단한 방법으로
상태 메시지와 가능한 대화 방식 표현



Focus mode

Mute your notifications and hide the activity dot badges for your rooms.

What are you working on?

Duration
2 hours ▾

Focus

HipChat Data Center vs. Stride



- ✓ HipChat Data Center 와 Stride의 차이점이 뭔가요?

HipChat Data Center는 자체 호스트 서비스, Stride는 Atlassian Cloud 서비스 운영

- ✓ HipChat Data Center가 앞으로 단종되나요?

자체 호스트용 팀 커뮤니케이션 제품으로 계속 지원될 것입니다.

- ✓ 자체 호스트용 Stride가 출시될 계획이 있나요?

계획 없습니다. Stride의 일부 기능이 HipChat Data Center에 추가될 수는 있습니다.

- ✓ HipChat Cloud에서 HipChat Data Center로 옮길 수 있나요?

가능합니다. (HipChat Data Center --[O]→ Stride 지원, 반대 방향은 현재 지원 안됨)

채팅을 통해 팀웍이 강해집니다

소통의 방식을 인간화하여 구성원들과 더 나은 관계를 구축하세요



감사합니다.

주식회사 커브
서울특별시 강남구 도곡동 457-10 2층
02-6245-5478, curvc@curvc.com
www.curvc.com