

기술 세부 정보

RED HAT JBOSS MIDDLEWARE 서브스크립션 가이드

Red Hat 미들웨어 포트폴리오를 위한 유연한 사용 모델에 대한 이해를 돕는 가이드

RED HAT JBOSS MIDDLEWARE 서브스크립션

Red Hat® JBoss® Middleware 제품에 대한 소프트웨어 서브스크립션은 전체 서브스크립션 기간 동안 가치를 제공합니다. Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션의 특징 및 이점은 다음과 같습니다.

- **예측 가능성.** 서브스크립션은 연간 기준으로 제공되며 새 버전에 대한 무료 액세스를 포함하므로 높은 액수의 선불 라이선스 비용이나 숨겨진 비용이 전혀 없습니다.
- **통합 및 인증된 엔터프라이즈 플랫폼.** 엔터프라이즈 오픈 소스 미들웨어 플랫폼 및 각 제품 릴리스별 엔터프라이즈 제품 설명서에 액세스할 수 있습니다(소스 및 바이너리 형태).
- **정기적 업그레이드 및 업데이트.** 개선 사항, 새 기능, 새 플랫폼 인증 및 최신 결함과 보안 수정 사항에 대한 액세스가 포함되어 있습니다.
- **보안 대응.** 서브스크립션에는 업계가 인정하는 Red Hat 보안 대응 프로세스가 함께 제공되어 고객이 환경 내의 잠재적 보안 문제를 능동적으로 해결할 수 있도록 돕습니다.
- **장기적인 안정성.** 각 Red Hat JBoss Middleware 제품에는 엄격한 업데이트 정책을 포함하는 다년간의 제품 라이프사이클이 적용되어 애플리케이션 안정성 및 호환성이 장기간 유지됩니다.
- **세계 최고 수준의 기술 지원.** 오픈소스 미들웨어 전문가가 심각한 문제에 대한 1시간 내 대응을 포함하여 연중무휴로 무제한적 인시던트 지원을 제공합니다.
- **Red Hat 고객 포털 액세스.** 엔터프라이즈 소프트웨어 제공, 제품 업데이트, 심각한 문제에 대한 통지, 기술 자료 액세스 및 사례 관리를 비롯한 Red Hat 서브스크립션의 모든 혜택에 액세스하기 위한 단일 포털입니다.
- **파트너 인증.** 엔터프라이즈 미들웨어가 업계 최고의 Red Hat ISV(독립 소프트웨어 벤더) 파트너에 의해 완전히 인증되었다는 확신을 갖고 솔루션을 배포할 수 있습니다.
- **법적 보장.** Red Hat 오픈 소스 보장 프로그램은 오픈 소스 솔루션을 개발 및 배포하는 고객에게 법적 보호 장치를 제공합니다.

이 가이드에서는 Red Hat JBoss 미들웨어 포트폴리오 서브스크립션에 대한 유연한 사용 모델을 이해하는 데 도움이 되는 정보를 제공합니다.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

목차

1 서브스크립션 규모 결정 가이드라인	3
1.1 서브스크립션 할당	4
여러 환경에 걸친 프로세서 코어 할당	4
Cold 재해 복구	5
개발자 사용	5
1.2 배포 형식	6
가상 배포	6
물리적 배포	7
1.3 서브스크립션 서비스 수준 계약	7
서비스 수준	7
사례 심각도 레벨	7
답변 소요 시간	8
1.4 지원 담당자	9
2 서브스크립션 규모 결정 예	9
2.1 물리적 비가상 시스템	10
2.2 가상 배포	10
2.3. 물리적/가상 혼합 배포	11
2.4 여러 Red Hat JBoss Middleware 제품 배포	11
2.5 개발, 테스트 및 운영 환경 전반에 배포	12
2.6 재해 복구 환경에 Red Hat JBoss Middleware 배포	13
3 클라우드 배포	13
3.1. 퍼블릭 클라우드에 Red Hat JBoss Middleware 배포: 클라우드 액세스	13
지원되는 제품	13
공인 클라우드 공급자	14
3.2. Red Hat JBoss Middleware를 사용한 OpenShift의 서비스로서의 플랫폼	14
퍼블릭 PaaS: OpenShift Online	14
프라이빗 PaaS: OpenShift Enterprise	14



**고객 친화적이고 유연한
RED HAT JBOSS
MIDDLEWARE 서브스크립션**

- 코어 대역에서 서브스크립션 사용
- 가상화 지원
- 모든 프로세서 형식의 코어를 동일하게 취급
- 소스에서 기술 지원
- 하나의 제품만 구입하면 모든 제품을 개발 용도로 사용 가능

1. 서브스크립션 규모 결정 가이드라인

Red Hat JBoss Middleware 제품에 대한 서브스크립션은 가상화 지원 모델로 제공됩니다. 이 모델은 16 및/또는 64의 증분, 또는 두 프로세서 코어 대역폭 모두를 기준으로 확장할 수 있으며 다양한 엔터프라이즈 서비스 수준으로 어떠한 미션 크리티컬한 배포도 지원합니다.

이 사용 모델의 주요 특징은 다음과 같습니다.

- 가상 또는 물리적 프로세서 코어가 지원되어 미들웨어 워크로드 가상화 추세에 매우 적합합니다.
- 고객은 환경에 맞는 **프로세서 코어 형식을 자유롭게** 선택할 수 있습니다(서로 다른 형식의 프로세서 코어가 동일하게 취급됨).
- **지원되는 환경에서 개발부터 구축 관리에 이르는 전체 애플리케이션 라이프사이클** 동안 발생한 문제에 대해 기술 지원이 제공됩니다.
- 개별적인 Red Hat JBoss Middleware 제품에 대한 서브스크립션은 **Red Hat JBoss Middleware 포트폴리오의 모든 제품**을 개발 용도로 사용하는 것을 포함합니다.
- Red Hat JBoss Enterprise Middleware에 대한 서브스크립션 모델은 엔터프라이즈 미들웨어 소프트웨어를 사용할 수 있는 **간단하고 손쉬운 방법**을 고객에게 제공합니다.

이 가이드에서 다루는 서브스크립션 규모 결정 가이드라인은 다음 Red Hat JBoss Middleware 제품에 적용됩니다.

- Red Hat JBoss Enterprise Application Platform
- Red Hat JBoss Web Server
- Red Hat JBoss Data Grid
- Red Hat JBoss Portal
- Red Hat JBoss A-MQ
- Red Hat JBoss Fuse
- Red Hat JBoss Fuse Service Works
- Red Hat JBoss Data Virtualization
- Red Hat JBoss BRMS
- Red Hat JBoss BPM Suite
- Red Hat JBoss Operations Network

이 가이드에서는 규모 결정에 대한 이해를 돕기 위해 특정 Red Hat JBoss Middleware 제품을 사용하지만 이 서브스크립션 규모 결정 가이드라인은 위에 나열된 모든 제품에 적용됩니다.

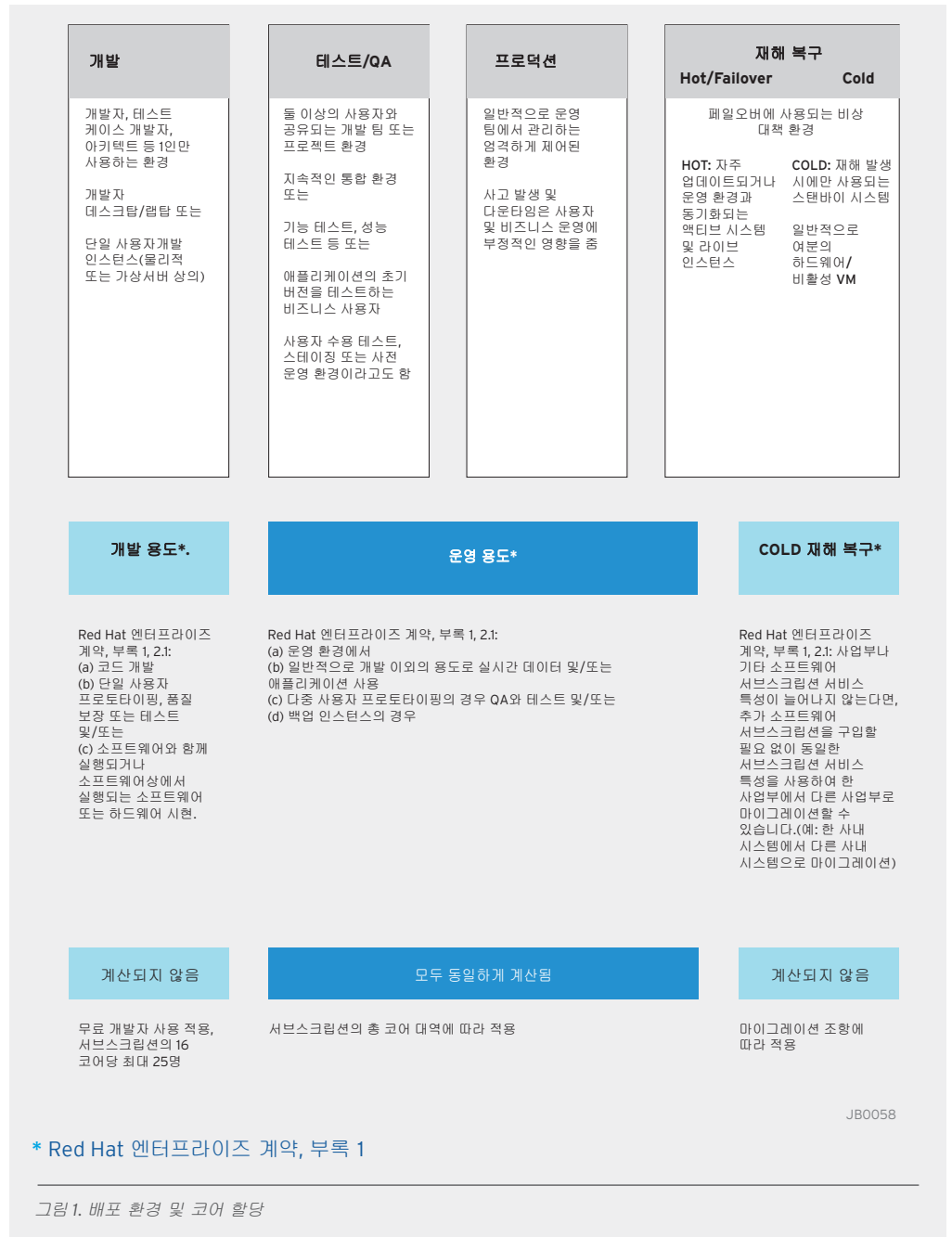
1.1. 서브스크립션 할당

여러 환경에 걸친 프로세서 코어 할당

다음 차트에서는 다양한 유형의 배포 환경 및 서브스크립션을 통해 해당 환경 간에 총 코어가 할당되는 방법을 보여 줍니다.

서브스크립션 코어 할당:

- 운영, 테스트, Hot 재해 복구/페일오버 코어의 수가 계산됨
- Cold 재해 복구 코어의 수는 계산되지 않음
- 개발 자격 포함(16코어당 25명의 사용자)



배포된 각 Red Hat JBoss Middleware 제품에 대해 서브스크립션의 총 프로세서 코어를 다음 세 환경 간에 할당할 수 있습니다.

운영: 일반적으로 엄격하게 제어된 환경으로, 대개 운영 팀에서 관리합니다. 다운타임이나 시스템 중단이 발생할 경우 일반적으로 비즈니스 사용자와 고객은 생산성이 저하되거나 시스템 기능을 사용할 수 없게 되는 등 부정적인 영향을 받습니다.

테스트/QA: 일반적으로 IT 팀이 통합 테스트, 기능, 성능 및 확장성 테스트를 수행하고 사용자는 시스템의 사전 운용 버전을 테스트 또는 파일럿 테스트할 수 있는 환경입니다. 테스트 환경을 QA(품질 보장), 지속적인 통합 플랫폼, 스테이징, 사전 운용 또는 UAT(사용자 수용 테스트) 환경이라고도 합니다.

Hot/Warm 재해 복구 또는 페일오버: 일반적으로 운영 환경을 미러링하는 환경이며 프로덕션 환경으로 이동되거나 프로덕션 환경과 공유되는 시스템 트래픽을 처리 또는 오프로드하는 데 사용됩니다. 이 환경에서는 Red Hat JBoss Middleware 제품이 적극적으로 실행되며 페일오버 시 시스템 트래픽을 즉시 수락할 수 있습니다.

서브스크립션 규모를 결정하는 경우, 해당 Red Hat JBoss Middleware 제품에 대한 총 코어 수가 서브스크립션의 용량을 초과하지 않는다면 고객은 해당 코어를 운영, 테스트/QA, Hot/Warm 재해 복구 또는 페일오버 환경 간에 할당할 수 있습니다.

COLD 재해 복구

Red Hat JBoss Middleware 제품에 대한 서브스크립션을 사용하여 Cold 재해 복구 시스템을 지원 및 테스트할 수 있습니다. "Cold" 재해 복구는 빈번하지 않은(예: 연간 1회 또는 분기별) 재해 복구 테스트를 위해 Red Hat JBoss Middleware가 설치되었으며 라이브 시스템 트래픽을 적극적으로 수용하지 않는 시스템을 의미합니다. Cold 재해 복구에는 페일오버 시에만 시작되는 비활성 가상 시스템 이미지가 포함되어 있습니다.

재해 발생 시 운영 시스템은 오프라인이므로 고객은 이미 서브스크립션을 통해 할당된 프로세서 코어를 필요한 만큼 다시 할당하여 Cold 재해 복구 시스템을 지원할 수 있습니다(재해 복구 프로세스 중 해당 Cold 시스템을 일시적으로 프로덕션 시스템으로 만듦).

"개발자 사용"이 의미하는 것은?

- 16코어당 25명의 개발자 포함
- 하나의 제품만 구입하면 개발 용도로 모든 제품에 액세스 가능
- 서브스크립션한 제품만 지원

개발자 사용

개별 Red Hat JBoss Middleware 제품의 가입자는 Red Hat JBoss Middleware 포트폴리오에 포함된 모든 제품을 개발 용도로 사용할 수 있습니다.

개발 용도는 서버, 랩톱 및 워크스테이션과 같은 다양한 환경에 존재할 수 있으며 서브스크립션이 적용되는 Red Hat JBoss Middleware 제품 16개 코어당 최대 25명의 사용자에게 제공됩니다.

개발 용도로 제공되는 Red Hat JBoss Middleware 포트폴리오의 제품은 다음과 같습니다.

- Red Hat JBoss Enterprise Application Platform
- Red Hat JBoss Web Server
- Red Hat JBoss Data Grid
- Red Hat JBoss Portal
- Red Hat JBoss A-MQ
- Red Hat JBoss Fuse
- Red Hat JBoss Fuse Service Works
- Red Hat JBoss Data Virtualization
- Red Hat JBoss BRMS
- Red Hat JBoss BPM Suite
- Red Hat JBoss Operations Network

1.2. 배포 형식

Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션은 매우 유연합니다. 개별 제품 서브스크립션을 다양한 가상 또는 물리적 운영 환경 및 하드웨어 유형 간에 배포할 수 있습니다.

가상화 지원:

- 물리적 또는 가상 코어 지원
- 사용한 항목에 대해서만 지불 — 물리적 또는 가상 코어를 더 적게 사용

가상 배포

가상화의 증가 추세에 따라 Red Hat JBoss Middleware에 대한 서브스크립션은 고객이 서버 가상화 기술의 사용에 따른 모든 이점을 충분히 활용할 수 있도록 가상화 지원 모델을 제공합니다.

가상 환경에 배포하는 경우 대개 사용자가 여러 서버를 함께 풀링하며 풀링한 서버 리소스를 Red Hat Enterprise Virtualization, VMware 제품 또는 Microsoft Hyper-V와 같은 가상화 소프트웨어를 사용하여 수많은 게스트 인스턴스 간에 공유합니다. 그런 다음 가상화 사용자는 가상 프로세서 코어 수를 기반으로 한 할당을 사용하여 해당 게스트 인스턴스의 규모를 결정합니다. 사용자가 총 물리적 처리 용량의 일부를 Red Hat JBoss Middleware를 실행하도록 지정된 가상 게스트 인스턴스에 할당하는 경우가 많습니다.

지원되는 구성으로 가상화 소프트웨어를 사용할 경우 Red Hat JBoss Middleware 배포에 할당된 가상 프로세서 코어의 수만 계산됩니다. 경우에 따라 해당 코어의 수가 물리적 코어의 수보다 적을 수 있습니다.

예: 단일 6코어 프로세서를 가상화하고 6개 중 4개의 코어만 Red Hat JBoss Middleware 제품이 포함된 게스트 인스턴스에 할당할 경우 코어가 4개로 계산됩니다.

물리적 배포

Red Hat JBoss Middleware 제품을 비가상화된 방식으로 물리적 서버에 직접 배포할 경우 해당 서버에 있는 총 프로세서 코어의 수가 계산됩니다.

예: 4코어 프로세서가 2개 있는 서버에 Red Hat JBoss Middleware 제품을 배포하면 코어가 8개로 계산됩니다.

Red Hat JBoss Middleware를 운영 체제 파티셔닝을 사용하는 물리적 서버에 배포할 경우 Red Hat JBoss Middleware가 포함된 운영 체제 파티션에 할당된 총 물리적 코어 수만 계산됩니다.

예: 8코어 물리적 서버는 각각 4개의 프로세서 코어가 할당된 두 개의 동일한 파티션으로 분할됩니다. Red Hat JBoss Middleware 제품은 이러한 파티션 중 하나에만 배포됩니다. Red Hat JBoss Middleware가 포함된 파티션에 할당된 코어만 계산됩니다(이 예에서는 4개의 프로세서 코어).

각 Red Hat JBoss Middleware 제품 배포에 대해 총 가상 코어 수 또는 Red Hat JBoss Middleware 제품에 할당된 총 물리적 코어 수 중 적은 값이 계산됩니다.

1.3. 서브스크립션 서비스 수준 계약

서비스 수준

Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션은 표준 또는 프리미엄 SLA(서비스 수준 계약)와 함께 제공됩니다. 지원 SLA는 서브스크립션이 적용되는 Red Hat JBoss Middleware 제품과 관련된 기술 지원 문제에만 적용됩니다.

표준 SLA는 정규 업무 시간 중 지원을 제공하고 프리미엄 SLA는 심각한 문제에 대한 24x7 지원을 포함하도록 지원을 확장합니다. 모든 Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션에 다양한 SLA 유형을 혼합할 수 있으며 운영 체제 유형별로 맞는 SLA 유형을 선택할 수 있습니다.

서브스크립션 서비스 수준 계약

SLA 옵션	표준	프리미엄
지원 시간	정규 업무 시간	심각도 1과 2는 24x7 지원
지원 채널	웹 및 전화	웹 및 전화
케이스 수	무제한	무제한
소프트웨어 유지 관리	Red Hat 고객 포털을 통해	Red Hat 고객 포털을 통해

사례 심각도 레벨

기술 지원 문제를 제기하는 Red Hat 고객은 해당 문제에 대한 초기 심각도 레벨을 정의합니다. 이러한 심각도 레벨은 기술 지원 문제의 중요성과 영향을 평가할 때 사용할 일반적인 표현법을 Red Hat 고객에게 제공합니다. 표준 및 프리미엄 SLA 모두 긴급에서 낮음까지의 4가지 심각도 레벨 및 정의를 사용합니다. 또한 운영 문제인지 개발 문제인지에 따라 심각도 레벨이 다를 수 있습니다. 예를 들어, 운영 관련 문제에는 4가지 심각도 레벨이 모두 적용되지만 개발 관련 문제에는 심각도 3과 4만 적용됩니다.

심각도 레벨 정의

심각도 1	긴급: 운영 환경에 포함된 소프트웨어의 가용성에 크게 영향을 주는 문제(예: 운용 데이터 손실 또는 운영 시스템이 작동하지 않는 경우)에 해당합니다. 이 경우 비즈니스 운영이 중단되며 조치를 취할 수 있는 대안이 없는 경우에 해당됩니다.
심각도 2	높음: 소프트웨어가 작동하지만 운영 환경에서 가용성이 크게 줄어든 문제에 해당합니다. 운영 환경의 경우 비즈니스 운영의 일부분에 큰 영향을 주며 조치를 취할 수 있는 대안이 없는 경우에 해당됩니다.
심각도 3	중간: 운영 환경이나 개발 환경에서 소프트웨어 사용 중 중요하지 않은 기능이 부분적으로 손실되는 문제에 해당합니다. 운영 환경의 경우 비즈니스에 중간-낮은 수준의 영향을 미치지만, 조치를 취할 수 있는 대안을 이용하여 비즈니스는 계속 운영될 수 있습니다. 개발 목적의 경우 프로젝트를 더 이상 계속 진행하거나 운영 환경으로 마이그레이션할 수 없습니다.
심각도 4	낮음: 일반적인 사용에 관한 질문으로, 문서상의 오류를 보고하거나 향후 제품 개선이나 수정에 관한 권장 사항을 언급합니다. 운영 목적의 경우 비즈니스 또는 시스템의 성능이나 기능에는 거의 영향을 주지 않습니다. 개발 목적의 경우 비즈니스에 중간-낮은 수준의 영향을 미치지만, 조치를 취할 수 있는 대안을 이용하여 비즈니스는 계속 운영될 수 있습니다.

표준 및 프리미엄 SLA 모두 미션 크리티컬한 애플리케이션의 요구 사항에 적합한 초기 및 지속적으로 업데이트되는 응답 시간이 있습니다. 응답 시간은 SLA 및 발생한 문제의 심각도 레벨에 따라 달라집니다.

서비스 수준별 응답 시간

	표준		프리미엄
심각도 레벨	초기 응답	초기 응답	진행중인 응답
심각도 1	영업일 기준 1시간	1시간	1시간 또는 합의된 시간
심각도 2	영업일 기준 4시간	2시간	4시간 또는 합의된 시간
심각도 3	영업일 기준 1일	영업일 기준 4시간	영업일 기준 8시간 또는 합의된 시간
심각도 4	영업일 기준 2일	영업일 기준 8시간	영업일 기준 2일 또는 합의된 시간

1.4. 지원 담당자

각 Red Hat JBoss Middleware 제품 서브스크립션은 각 고객에게 Red Hat 기술 지원 담당자와의 기본 청구 역할을 할 담당자를 지정하는 기능을 제공합니다. 서브스크립션이 적용되는 각 Red Hat JBoss Middleware 제품에 대해 가입자는 아래 표에 따라 구입한 코어 수에 따라 몇 명의 고객 담당자를 지정할 수 있습니다(코어 32개가 추가될 때마다 담당자 두 명 추가).

포함된 지원 담당자

RED HAT JBOSS MIDDLEWARE 서브스크립션에 포함된 코어 수	지원 담당자 수
1~32	2
33~64	4
65~96	6
97~128	8
129~160	10
161~192	12

모든 Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션에 추가 지원 담당자를 추가할 수 있습니다. 추가 지원 담당자에 대한 SLA 유형이 서브스크립션이 적용되는 제품에 대한 해당 SLA와 일치해야 합니다.

지정된 지원 담당자는 서브스크립션이 적용되는 제품에 대한 기술 지원 문제를 제기할 수 있습니다. 제기할 수 있는 문제로는 일반 제품 구성, 개발 구축 사례, 잠재적 제품 결함 식별 및 해결 방법, 실제 사용을 위한 권장 설정, 운영 관리 절차, 기능 요청 및 기타 제품 관련 사안에 대한 문의가 포함될 수 있습니다.

2. 서브스크립션 규모 결정 예

다음 예는 Red Hat JBoss Middleware 가입자가 배포의 규모를 적절히 조정할 수 있도록 돕기 위한 것입니다. 대부분의 예에서는 설명을 위해 Red Hat JBoss EAP(Enterprise Application Platform)를 사용하지만 해당 예는 모든 Red Hat JBoss Middleware 제품에 적용됩니다.

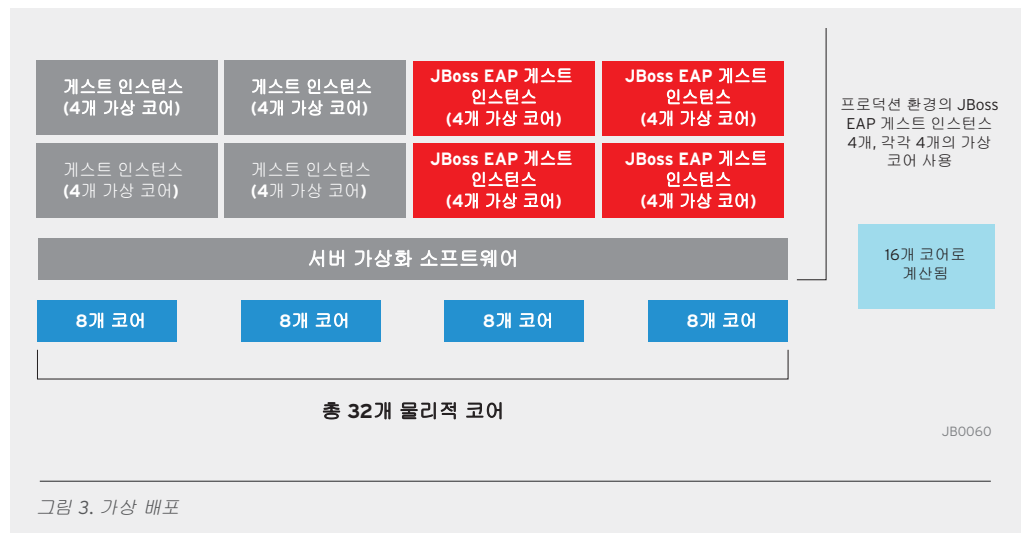
2.1. 물리적 비가상 시스템

Red Hat JBoss Middleware를 물리적 비가상 환경에 배포하는 경우 총 물리적 코어 수가 계산됩니다.



2.2. 가상 배포

Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션을 사용하는 경우 코어가 물리적 프로세서 코어 또는 가상 프로세서 코어일 수 있습니다. 서버 가상화 소프트웨어를 사용하는 경우 Red Hat JBoss Middleware 제품에 할당된 총 가상 코어의 수가 계산됩니다. 대부분의 경우 이 값은 서버 가상화 소프트웨어에서 사용할 수 있는 물리적 코어의 수보다 적을 수 있습니다.



2.3. 물리적/가상 혼합 환경

동일 제품의 일부 배포는 물리적이고 일부 배포는 가상인 혼합 환경에 Red Hat JBoss Middleware를 배포하는 경우 두 환경의 코어 수가 계산됩니다.

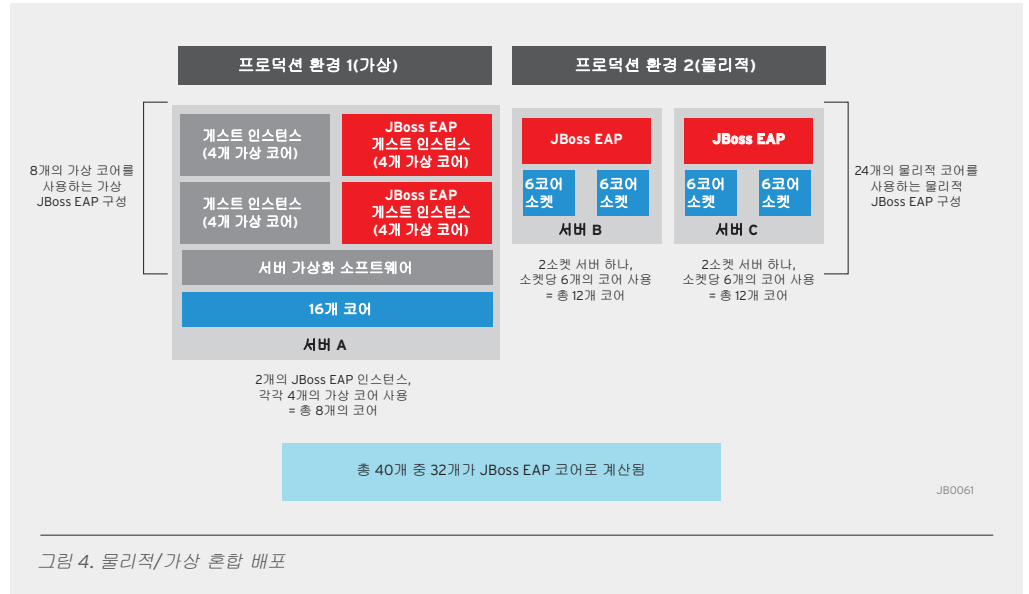


그림 4. 물리적/가상 혼합 배포

2.4. 여러 RED HAT JBOSS MIDDLEWARE 제품 배포

Red Hat JBoss Middleware 제품을 여러 개 배포하는 경우 동일한 서버에 배포하는지 아니면 서로 다른 서버에 배포하는지에 관계없이 제품마다 별도로 규모를 결정합니다.

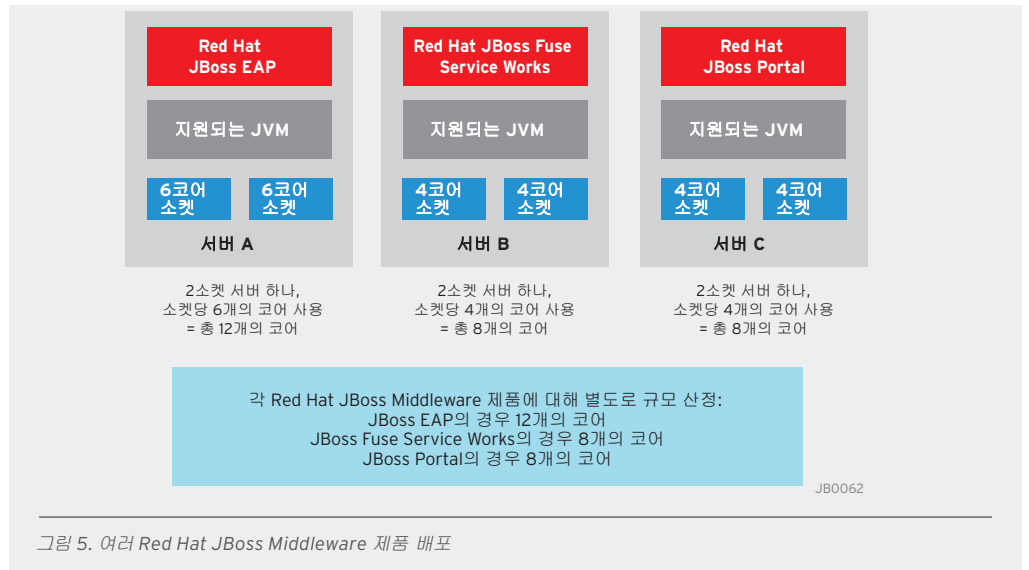


그림 5. 여러 Red Hat JBoss Middleware 제품 배포

2.5. 개발, 테스트 및 운영 환경 전반에 배포

Red Hat JBoss Middleware를 배포할 때 테스트, 운영 및 Hot 재해 복구 또는 페일오버 환경 전반의 가상 또는 물리적 코어의 총 수가 계산됩니다.

테스트 환경에서는 일반적으로 자동화 또는 비자동화 통합 테스트를 수행하며 IT 직원이 애플리케이션 기능 및 성능 테스트를 수행하거나 비즈니스 사용자가 해당 애플리케이션의 초기 버전을 테스트할 수 있습니다.

단일 사용자 개발 환경의 경우 코어가 아니라 총 사용자(예: 개발자) 수를 계산합니다. 랩톱, 워크스테이션 또는 서버의 단일 사용자 인스턴스와 같은 개발 환경에서는 개발자가 애플리케이션 코드를 작성합니다. 이 환경의 애플리케이션은 불완전하거나 많은 변경을 거칩니다. Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션 모델을 사용할 경우 서브스크립션이 적용되는 16개 코어마다 25명의 사용자가 개발 용도로 모든 Red Hat JBoss Middleware 제품을 사용할 수 있습니다.



그림 6. 개발, 테스트 및 운영 환경 전반에 배포

2.6. 재해 복구 환경에 RED HAT JBOSS MIDDLEWARE 배포

재해 복구 환경에 Red Hat JBoss Middleware 배포를 배포하는 경우 Hot 재해 복구 또는 페일오버 환경 전반의 가상 또는 물리적 코어가 총 코어 수에 포함됩니다.

Cold 재해 복구의 코어는 계산되지 않습니다. 재해가 발생하고 서브스크립션이 적용되는 운영 시스템을 더 이상 사용할 수 없는 경우 고객은 더 이상 사용할 수 없는 기존 운영 서브스크립션을 일시적으로 재해 복구 환경으로 전환하여 Cold 재해 복구를 임시 운영 환경으로 만들 수 있습니다.



그림 7. DR(재해 복구) 환경에 Red Hat JBoss Middleware 배포

3. 클라우드 배포

3.1. RED HAT CLOUD ACCESS를 사용하여 퍼블릭 클라우드에 RED HAT JBOSS MIDDLEWARE 배포

Red Hat Cloud Access 프로그램을 통해 고객은 선택한 Red Hat 공인 클라우드 공급자와 함께 사용할 수 있도록 새 또는 기존 Red Hat JBoss Middleware 서브스크립션을 마이그레이션하여 물리적, 가상 및 클라우드 배포 간에 일관된 애플리케이션 환경을 제공할 수 있습니다. 퍼블릭 클라우드에서 서브스크립션을 사용하면 수요 증가를 충족하거나 응답 시간을 개선할 수 있으며 단순히 페일오버를 위해 환경을 사용할 수도 있습니다.

지원되는 제품

이 가이드의 작성 시점을 기준으로 Red Hat JBoss Enterprise Application Platform 및 Red Hat JBoss Web Server에 Cloud Access가 지원됩니다. 기타 다른 모든 Red Hat JBoss Middleware 제품의 경우 Red Hat 담당자에게 문의하십시오.

클라우드의 RED HAT JBOSS MIDDLEWARE

- 미들웨어 워크로드를 온프레미스에서 퍼블릭 클라우드로 이동
- 전 세계의 공인 클라우드 공급자가 선택
- 오픈 하이브리드 클라우드를 염두에 두고 구축

공인 클라우드 공급자

보유한 애플리케이션을 배포 또는 구축하기 위한 신뢰할 수 있는 퍼블릭 클라우드를 찾으십니까? 종합적인 Red Hat 공인 클라우드 공급자 프로그램에서 클라우드 공급자를 선택해 보십시오.

각 공급자는 엄격한 테스트 및 인증 요구 사항을 충족하므로 고객은 엔터프라이즈 클라우드 배포를 위한 안전하고 확장 및 지원 가능하며 일관된 환경을 구축할 수 있습니다.

수상에 빛나는 Red Hat 글로벌 지원 서비스의 지원을 받는 당사의 공인된 공급자는 그 어떤 문제도 신속하게 처리할 수 있는 지원 프로세스를 완비하고 있습니다.

공인 클라우드 공급자 프로그램에는 여러 곳에 위치한 전 세계 클라우드가 포함됩니다. Red Hat 공인 클라우드를 찾으려면 당사의 [공급자](#)를 확인하십시오.¹

Red Hat Cloud Access에 대한 자세한 내용은 [redhat.com](#)에서 참조하십시오.²

ONLINE과 ENTERPRISE: 차이점은?

OPENSIFT ONLINE:

- Red Hat의 퍼블릭 PaaS
- 개인 개발자나 개발자 팀에서 사용

OPENSIFT ENTERPRISE:

- 고유한 프라이빗 클라우드 환경을 위한 탄력적인 프라이빗 PaaS
- 개발자 생산성 향상
- 간소화된 애플리케이션 서비스 제공
- 운영 효율성 증대
- 하드웨어 활용률 개선

3.2. RED HAT JBOSS MIDDLEWARE를 사용한 서비스로서의 플랫폼 OPENSIFT

퍼블릭 PaaS: RED HAT의 OPENSIFT ONLINE

OpenShift Online은 사용자가 비즈니스, 시작 또는 탁월한 아이디어를 실현하기 위한 코드를 작성하는데 집중할 수 있도록 애플리케이션 프로비저닝, 관리 및 확장을 자동화하는 Red Hat의 퍼블릭 클라우드 애플리케이션 개발 및 호스팅 플랫폼입니다.

OpenShift Online은 개발 환경을 대상으로 하며 영업일 기준 2일 내 응답 SLA가 포함되어 있습니다. 이 가이드의 작성 시점을 기준으로 JBoss EAP가 OpenShift Online의 추가 기능으로 제공됩니다. 다른 Red Hat JBoss Middleware 제품도 곧 OpenShift Online의 추가 기능으로 제공될 예정입니다.

OpenShift Online 및 가격에 대해 자세히 알아보려면 [openshift.com](#)을 방문하거나 Red Hat 담당자에게 문의하십시오.

퍼블릭 PaaS: RED HAT의 OPENSIFT ENTERPRISE

OpenShift Enterprise는 동일한 오픈 소스 PaaS 플랫폼을 채택했기 때문에 OpenShift Online 호스팅 서비스를 강화하고 온프레미스/프라이빗 클라우드 환경을 배포하려는 고객을 위해 패키지 형태로 제공됩니다.

OpenShift Enterprise는 기업의 표준을 준수하면서 제어 및 관리할 수 있는 프라이빗 PaaS입니다. OpenShift Enterprise는 개발자의 생산성을 개선하고, 애플리케이션 서비스 제공을 간소화하며, 탄력적인 온디맨드 클라우드 플랫폼을 통해 하드웨어 활용률을 높입니다.

OpenShift Enterprise에는 페어 소켓 가격 책정(물리적 시스템에 설치 시) 및 가상 게스트 가격 책정(가상 게스트에 설치 시)이 포함되어 있습니다. 표준 및 프리미엄 SLA를 모두 사용할 수 있습니다.

이 가이드의 작성 시점을 기준으로 JBoss EAP가 OpenShift Enterprise의 추가 기능으로 제공됩니다. 다른 Red Hat JBoss Middleware 제품도 곧 OpenShift Enterprise의 추가 기능으로 제공될 예정입니다.

OpenShift Enterprise에 대해 자세히 알아보려면 [openshift.com](#)을 방문하거나 Red Hat 담당자에게 문의하십시오.

¹ <http://www.redhat.com/solutions/open-hybrid-cloud/public-cloud/find-provider/>

² <http://www.redhat.com/solutions/cloud/access/jboss/>

Red Hat 소개

Red Hat은 강력한 커뮤니티 접근 방식을 통해 안정적인 고성능 클라우드, 가상화, 스토리지, Linux 및 미들웨어 기술을 제공하는 세계적인 오픈 소스 솔루션 제공업체입니다. 아울러 전 세계 고객에게 수상 경력에 빛나는 우수한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공합니다. Red Hat은 전 세계 70곳 이상에 지사를 보유한 S&P 500 기업으로, 고객 비즈니스 강화를 위해 최선을 다하고 있습니다.

아시아 태평양
+65 6490 4200

인도네시아
001 803 440224

뉴질랜드
0800 450 503

베트남
800 862 6691

호주
1 800 733 428

일본
03 5798 8510

필리핀
800 1441 0229

중국
800 810 2100

브루나이 및 캄보디아
800 862 6691

한국
080 708 0880

싱가포르
800 448 1430

홍콩
852 3002 1362

인도
+91 22 3987 8888

말레이시아
1 800 812 678

태국
001 800 441 6039

대만
0800 666 052



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com
#12149557_V1_0514